

CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR AVANT DE PARTIR

• DOCUMENTS DE VOYAGES

Formalités d'identité et de visa:

La date de validité de votre passeport doit dépasser de 6 mois la date de votre retour. Il est de votre responsabilité d'obtenir avant le départ toutes les informations concernant les différents documents requis pour tous les pays que vous visiterez. Si vous arrivez de l'étranger, vous devrez avoir tous les documents nécessaires à l'entrée dans le pays. Vous devrez être en possession d'un passeport en cours de validité ou si vous voyagez au sein de l'Union Européenne d'une carte nationale d'identité en cours de validité. Si vous nécessitez un ou plusieurs visas pour une ou plusieurs escales de votre croisière, assurez-vous de les obtenir avant d'embarquer. Si vous nécessitez un visa Schengen, celui-ci doit être multi entrées.

IMPORTANT:

Les passagers nécessitant un visa Schengen doivent impérativement posséder un visa Schengen multi entrées.

Documents de Croisière:

Pour embarquer, vous aurez besoin de votre passeport ou carte d'identité et de tous les documents qui vous auront été remis par votre agent de voyages: billet de croisière, programme des excursions, conditions de transport des passagers et de leurs bagages, livret des assurances (si souscrites), etc.

Assurance assistance et bagages:

Comme le stipulent les conditions de transport des passagers et de leurs bagages, les transporteurs ayant une responsabilité limitée en la matière, il est vivement recommandé de souscrire une assurance assistance et une assurance bagages.

Bagages:

Nous recommandons vivement aux passagers d'utiliser à tout moment du voyage des systèmes de fermeture sécurisés pour les bagages. Les bijoux, médicaments, documents de voyages et passeports ou cartes d'identité devront être mis dans les bagages à main que vous garderez avec vous. Tous les bagages devront être clairement étiquetés, sans oublier de spécifier vos noms et votre numéro de cabine sur les étiquettes.

Bagages perdus, volés ou endommagés:

La compagnie n'est pas responsable en cas de perte ou de dommages causés à vos bagages pendant leur transport jusqu'au navire. En cas de perte ou de dommage, vous devrez aviser le transporteur concerné et votre compagnie d'assurance.

Formalités sanitaires:

Informez-vous auprès de votre agent de voyages ou de votre médecin des formalités sanitaires des pays que vous allez visiter. Dans certains cas, une lettre de votre médecin traitant attestant de votre capacité à voyager et vous autorisant à partir en croisière vous sera demandée. Les passagers nécessitant une assistance et/ou ayant des demandes spécifiques ou nécessitant des facilités ou équipements particuliers devront le signaler à leur agent de voyages et à la compagnie au moment de la réservation.

Médicaments:

Si vous êtes sous traitement et devez prendre des médicaments, assurez-vous d'apporter vos médicaments en quantité suffisante car ceux-ci pourraient ne pas être disponibles à bord. Si vos médicaments doivent être gardés au frais, veuillez nous en informer par courriel ou via votre agent de voyages au moins deux semaines avant le départ de votre croisière. Il pourrait être judicieux d'apporter une paire de lunettes ou des lentilles de rechange si vous en utilisez.

Femmes enceintes:

Pour des raisons de sécurité et leur propre santé, les femmes enceintes de 28 semaines ou plus ne sont pas autorisées à naviguer. Nous acceptons les passagères jusqu'à la 27ème semaine de grossesse mais celles-ci doivent présenter avant leur embarquement un certificat médical spécifiant qu'elles peuvent voyager.

Age minimum pour les enfants:

Pour des raisons de sécurité et leur propre santé, les enfants de moins de 3 mois ne sont pas autorisés à bord. Si vous souhaitez un lit bébé pour les enfants de plus de 3 mois, veuillez nous en informer par courriel ou via votre agent de voyages au moins un mois avant le départ de votre croisière. Nous ne proposons pas de menus ou de nourriture pour les bébés ni de service de baby-sitting à bord.

Dépenses Personnelles:

La monnaie à bord est l'Euro. Par commodité, nos navires pratiquent un système de paiement sans circulation d'espèces. A l'exception des transactions au casino, votre carte d'embarquement vous permet de payer pratiquement toutes vos dépenses à bord: excursions, achats dans les boutiques, boissons et notes de bar, salon de beauté et spa, photos, services en cabine. A l'embarquement, vous devrez contacter la réception afin d'activer votre compte personnel. Nous conseillons aux personnes détenant une carte de crédit de la faire enregistrer auprès de la réception pour l'activation de leur compte. Ainsi, en fin de croisière, ils éviteront une attente fastidieuse au moment de régler leur facture. A bord, nous acceptons les cartes American Express, MasterCard et Visa. Nous n'acceptons ni les chèques personnels ni les cartes de débit. Les passagers qui ne désirent pas régler par carte de crédit peuvent le faire par Travellers' Cheques ou en espèces. En fin de croisière, vous recevrez dans votre cabine une facture récapitulant l'ensemble de vos dépenses à bord.

Note : Toutes les dépenses effectuées le dernier jour de la croisière devront être payées en espèces.

Pourboires:

Par commodité et ainsi que cela se pratique sur la plupart des navires, les gratifications au personnel pour services rendus pendant la croisière seront débitées sur votre compte de bord. Le montant suggéré de cette gratification est de 8 € par jour pour les passagers de 16 ans et plus et de 4 € par jour pour les passagers de 6 à 15 ans. Bien sûr, vous avez toujours le choix d'ajuster le montant de cette gratification. Pour cela, il vous suffit de contacter le personnel de la réception.

Menus spéciaux:

Si vous avez des demandes particulières concernant votre régime alimentaire, veuillez nous en informer par courriel ou via votre agent de voyages au moins deux semaines avant votre départ.

Vous célébrez un anniversaire de naissance, de mariage, un voyage de nocces?

Veuillez nous en informer par courriel ou via votre agent de voyages au moins deux semaines avant votre départ.

Cadeaux « Bon Voyage »:

Vous désirez offrir une corbeille de fruits, un bouquet de fleurs ou une bouteille de vin, vous souhaitez un bon-cadeau à utiliser au salon de beauté, organiser un cocktail privé, renouveler des vœux de mariage, offrir un cadeau à vos clients, votre famille ou vos amis, veuillez nous contacter pour de plus amples informations.

Excursions facultatives:

Elles sont conçues pour vous faire découvrir le meilleur de chaque destination. Nos excursions sont des tours guidés qui vous emmènent à la découverte des sites les plus importants et des hauts lieux de chaque port d'escale. Chaque fois que cela sera possible, vous aurez du temps pour faire des achats ou autres. Nous prenons le plus grand soin, pour chaque excursion, de vous garantir les meilleurs guides locaux et les meilleurs autocars. A bord, vous aurez des réunions d'information durant lesquelles on vous renseignera sur l'histoire, la culture et les caractéristiques générales de chaque port d'escale. Notre personnel du Bureau des Excursions vous conseillera dans vos choix d'excursions. Toutes les excursions peuvent être achetées à bord, immédiatement après l'embarquement.

Animaux:

Pour des raisons sanitaires, les animaux ne sont pas acceptés à bord.

Armes, objets tranchants, articles dangereux et substances illicites:

Armes, munitions, objets tranchants, articles de nature dangereuse et substances illicites sont interdits à bord des navires de Louis Cruises. Tout passager contrevenant à cette interdiction formelle sera considéré comme strictement responsable par le transporteur en cas de blessure, perte, dommage ou dépense incluant sanctions financières ou amendes.

• TENUE VESTIMENTAIRE

En journée: Pendant l'été, la tenue est décontractée: tenues légères en coton, maillots de bain et peignoirs de bain. Toutefois, les maillots de bain ne sont pas tolérés dans les restaurants. Les shorts et bermudas sont acceptés uniquement pour le déjeuner. Si vous désirez rester en tenue de bain, vous pouvez déjeuner au buffet, sur le pont. A terre lors des escales, il est souhaitable de se munir de chaussures de sport ou à talons bas, d'une veste ou d'un pull-over léger en cas de temps pluvieux. Nous vous recommandons également un chapeau et des lunettes de soleil. Des jumelles pourraient augmenter votre plaisir aussi bien en mer que pendant les excursions. Bien sûr, ayez toujours votre appareil photo à portée de main. En excursion, si vous visitez des lieux de culte, sachez que les shorts ne sont pas acceptés et que les épaules doivent être couvertes.

En soirée: Le journal de bord vous informera de la tenue vestimentaire appropriée après 18h00. La majorité des soirées à bord est informelle.

Code vestimentaire:

Pour les soirées informelles, nous souhaitons que vous vous sentiez à l'aise en tenues décontractées chic. Pour les soirées habillées, nous conseillons aux messieurs un costume et une cravate et aux dames, un tailleur/pantalon ou une robe de cocktail.

• ARRIVEE AU PORT

Remarques importantes: Veuillez garder sur vous passeports, documents de voyages, prescriptions médicales et objets de valeur. Veuillez vérifier l'heure d'appareillage et prévoir suffisamment de temps pour rejoindre le navire. Les passagers qui ne se seront pas présentés à l'enregistrement 1 heure avant le départ du navire seront considérés comme absents (no-show). Prévoyez suffisamment de temps entre l'arrivée de votre vol à l'aéroport ou de votre train à la gare et l'heure de convocation au port et prenez en considération les possibilités de circulation difficile.

Procédures d'embarquement:

L'embarquement commence trois heures avant l'appareillage du navire. Vous devez être prêt à montrer au personnel d'embarquement votre pièce d'identité valide, votre billet de croisière ou votre voucher. Pour des raisons de sécurité et afin d'accélérer les embarquements et débarquements lors de chaque escale, le personnel de bord récupérera et gardera votre pièce d'identité durant toute la croisière. Vous recevrez un reçu que vous devrez présenter le dernier jour de la croisière afin de pouvoir récupérer votre pièce d'identité et débarquer. A l'embarquement, vous recevrez votre carte d'embarquement personnelle qui vous servira à la fois de moyen de paiement à bord et de moyen de contrôle lors des embarquements et débarquements.

• A BORD

Assistance bagages : Vos bagages seront déposés devant la porte de votre cabine. Prévoyez environ deux heures pour la livraison de vos bagages. Si vous n'avez pas reçu vos bagages dans ce délai ou si vous avez omis de noter votre numéro de cabine sur vos bagages, veuillez vous mettre en relation avec le personnel de l'accueil.

Réservations pour le Restaurant:

A l'embarquement, le Maître d'Hôtel prendra votre réservation pour le restaurant et vous assignera une table. Selon disponibilités, vous pourrez choisir entre le premier et le second service. Les horaires des repas varient en fonction de l'itinéraire et des horaires d'arrivée et de départ dans les ports d'escale. Sachez toutefois que ceux-ci sont toujours mentionnés dans le Journal de Bord. Le petit déjeuner et le déjeuner ne requièrent aucune réservation, le placement y est libre, vous pourrez donc choisir entre le buffet sur les ponts extérieurs (si le temps le permet) ou la salle de restaurant. Pour le dîner, nous vous prions de bien vouloir respecter les horaires d'ouverture du restaurant. Veuillez noter que le restaurant ferme ses portes 15 minutes après le début du service. Il n'est pas permis de fumer au restaurant.

Objets de valeur:

Moyennant un coût de location, des coffres-forts pour vos objets de valeur, bijoux, argent et documents sont disponibles sur tous nos navires

soit en cabine soit au Bureau du Commissaire de Bord. La compagnie n'est pas responsable en cas de vol ou perte d'objets qui n'auront pas été laissés au coffre. La compagnie n'est pas responsable en cas de perte ou vol d'appareils photo, caméras, chargeurs et autres objets de valeur; ceux-ci restent à tout moment sous votre entière responsabilité. Comme stipulé dans les conditions de transport, la responsabilité de la compagnie est limitée selon les termes de la Convention d'Athènes.

Alcools à bord:

Les bouteilles d'alcool achetées dans nos boutiques de bord ou à terre ne peuvent être consommées à bord.

• **POUR VOTRE INFORMATION**

Journal de bord:

Tous les soirs, vous trouverez dans votre cabine un programme détaillant toutes les activités du lendemain incluant les horaires d'arrivée et de départ du port d'escale, de départ des excursions, des repas et d'ouverture des services à bord, les activités proposées, le code vestimentaire pour la soirée, etc. Lisez-le attentivement.

Bureau d'information:

Notre personnel sera ravi de vous aider et de répondre à toutes vos questions. Le Bureau d'information est ouvert 24 heures sur 24.

Courant électrique:

Le courant à bord de nos navires varie du 110v AC au 220v AC. Pensez à apporter un transformateur universel ainsi qu'une prise électrique universelle car les prises de courant à bord peuvent ne pas être les mêmes que celles utilisées dans votre pays de résidence. Vous pouvez vérifier les particularités de chaque navire sur notre site Internet www.louisicruises.com

Zones non fumeur:

Il est interdit de fumer à bord de nos navires, sauf sur les ponts extérieurs, dans l'un des salons désigné et au casino lorsque cela est autorisé. Les passagers sont priés de ne pas fumer dans leur cabine.

Blanchisserie:

Un service de blanchisserie est disponible sur tous nos navires. Remplissez le formulaire, mettez les vêtements dans le sac à blanchisserie qui est dans votre cabine et votre cabinier se chargera du reste. Ce service sera facturé sur votre compte de bord.

Serviettes de bain pour la piscine:

Vous trouverez dans votre cabine des serviettes de bain pour la piscine qui seront changées selon nécessité. Les passagers sont priés de les rapporter dans leur cabine. En cas de non restitution, elles vous seront facturées automatiquement au prix de 20€ la pièce.

Visiteurs:

Pour des raisons de sécurité et le confort des autres passagers, les visiteurs ne sont pas acceptés à bord.

• **SERVICES A BORD**

Boutiques hors taxes:

Découvrez les articles sélectionnés dans nos boutiques hors-taxes. Vous y trouverez des parfums, des produits de beauté, des vêtements, liqueurs et cigarettes et bien sûr, de nombreux articles et souvenirs estampillés Louis Cruises. Les boutiques sont ouvertes tous les jours lorsque le navire est en mer. Les services des douanes n'autorisent pas leur ouverture lorsque le navire est à quai.

Boutique photos:

Vos expériences les plus mémorables à bord et en excursion pourront être immortalisées par notre équipe de photographes professionnels. Toutes les photos seront exposées dans la Galerie Photos.

Casino:

Pendant votre croisière, tentez votre chance aux machines à sous, roulette, Black Jack et loto! L'âge minimum requis pour jouer au casino est de 18 ans. Remarque: Votre compte de bord n'est pas utilisable au casino.

Accès à Internet:

Les navires proposent l'accès à Internet. L'utilisation de ce service sera facturée sur votre compte de bord.

Service médical:

A bord, un médecin est disponible 24 heures sur 24 durant les temps de navigation et aux horaires prévus lorsque le navire est en escale. Consultations, soins et prescriptions de médicaments feront l'objet de frais d'honoraires qui pourront être facturés sur votre compte de bord.

Salon de beauté:

A bord, coiffure, manucure, pédicure et une variété de techniques de massage relaxant vous seront proposés. Profitez d'une consultation gratuite avec notre personnel qualifié afin de choisir les services qui vous conviendront le mieux et réservez tôt afin d'obtenir le rendez-vous qui vous convient.

• **COMMUNICATION**

Téléphones portables:

Veuillez noter que lorsque votre téléphone portable est hors de portée des réseaux terrestres, la communication est transmise par le satellite du navire ce qui entraîne un surcoût de communication sur votre facture d'abonnement téléphonique émise par votre opérateur.

A bord, vous pouvez être contacté aux numéros suivants:

ORIENT QUEEN

FAX: 00870 764906838

TÉLÉPHONE: 0046 855803616

CORAL

FAX: 00870 764363783

TÉLÉPHONE: 0046 855803626/27

LOUIS CRISTAL

FAX: 0046 852503624

TÉLÉPHONE: 0046 855803621/22/23

LOUIS MAJESTY

FAX: 0019 546723510

TÉLÉPHONE: 0019 546723509

CALYPSO

FAX: 0046 852509070

TÉLÉPHONE: 0046 855803606/7/8/9

Louis Cruises se réserve le droit de modifier sans préavis son règlement interne lorsque cela s'avère nécessaire.