

WAT U DIENT TE WETEN... VOOR UW CRUISE

• REISDOCUMENTEN

Paspoort / Identiteitskaart Visa Formaliteiten:

Paspoorten moeten nog 6 maanden geldig zijn na uw terugkomst. Het is uw verantwoordelijkheid u voor uw inscheeping te informeren aangaande de verschillende documenten die u zal nodig hebben.

Indien u in een luchthaven aankomt moet u alle nodige documenten bijhebben om toegelaten te worden in het land. U moet in het bezit zijn van een geldig paspoort of identiteitskaart om aan boord van een cruise schip te reizen. Indien u visa's nodig heeft voor eender welk deel van uw cruise moet u deze voor uw inscheeping verwerven.

BELANGRIJK:

Passagiers die een Schengen visa nodig hebben MOETEN in het bezit zijn van een multi-entry Schengen visa.

Cruise documentatie:

Bij uw inscheeping heeft u alle cruise documenten bij de hand die u van uw reisagent gekregen heeft (cruise tickets / Vouchers, excursie programma, verzekeringspolis, condities enz.).

Reisverzekering:

Neemt u een bagage verzekering zeker in beraad daar vliegtuigmaatschappijen en **Louis Cruises** een beperkte verantwoordelijkheid hebben voor verlies of beschadiging.

Bagage:

Wij bevelen u ten stelligste aan veiligheidsslots aan uw bagage te gebruiken tijdens uw reis. Juwelen, medicatie, reisdocumenten en paspoort/identiteitskaart behoren in de handbagage. Alle bagage moet duidelijk voorzien zijn van een etiket, vergeet niet hierop uw naam en kajuitnummer te specificeren.

Verloren, gestolen of beschadigde:

De rederij is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van bagage tijdens het vervoer naar het schip. Informeer de betrokken transporteurs en uw verzekeringsmaatschappij in het geval van verlies of beschadiging.

Gezondheidsvereisten:

Controleer bij uw reisagent of dokter betreffende de gezondheidsvereisten van de bezochte landen. In bepaalde gevallen kunnen wij een "fit to travel" certificaat van uw dokter eisen. Gelieve ons steeds in te lichten over eventuele medische problemen voor u uw cruise boekt.

Medicatie:

Indien u voorgeschreven medicatie neemt, gelieve genoeg voorraad mee te nemen daar sommige medicamenten misschien niet verkrijgbaar zijn aan boord. Indien uw medicatie koud bewaard moet blijven gelieve paxserv@louisdives.gr te informeren ten laatste twee weken voor uw vertrek. Het is een goed idee een extra paar lenzen of een extra bril mee te nemen indien u deze gebruikt.

Zwangerschap:

Vrouwen die langer als 28 weken zwanger zijn worden niet toegelaten te cruisen voor hun eigen gezondheid en om veiligheidsredenen. Tot 27 weken zwangerschap mogen zwangere vrouwen cruisen, maar moeten voor de inscheeping een bewijs van hun dokter verwerven waarin staat dat zij mogen reizen.

Minimum leeftijd van kinderen:

3 maanden. Indien u een kinderbedje nodig heeft, gelieve ons daarover te informeren via uw reisagent ten laatste 1 maand voor uw inscheeping. Gelieve nota te nemen dat wij geen baby-voedsel en geen babysitting dienst voorzien aan boord.

Persoonlijke uitgaven:

De munteenheid aan boord is de Euro. Aan boord de schepen is er een cash-vrij systeem. Uw persoonlijke inscheppingskaart laat u toe bijna alle diensten aan boord aan te rekenen, inclusief excursies, aankopen in de scheepsboetiek, wijn en andere dranken, spa- en schoonheidssalon, foto's, room service en alle andere diensten behalve de transacties in het casino. Bij inscheeping kan u zich bij de Guest Relation desk melden om uw persoonlijke rekening te activeren. Wij adviseren allen die in het bezit zijn van een kredietkaart, deze te registreren om de scheepsrekening te betalen en de ontschepping vlot te laten verlopen en wachtlijnen te voorkomen. De kredietkaarten die aan boord aanvaard worden zijn American Express, MasterCard en Visa. Passagiers die niet met kredietkaart wensen te betalen kunnen dit met contant geld of met reischeques doen. Aan het eind van de cruise zult u in uw kajuit een gedetailleerde rekening van al uw uitgaven ontvangen.

Nota: Alle uitgaven tijdens de laatste dag van de cruise moeten contant betaald worden. Debitkaarten en persoonlijke cheques worden niet aanvaard.

Foaien:

Voor uw gemak en zoals toegepast wordt op de meeste cruise schepen, zal uw scheepsrekening gedebiteerd worden met de volgende gebruikelijke foaien: voor de diensten aan boord is het aanbevolen bedrag 8 euro per persoon per dag voor alle passagiers ouder dan 16 jaar en 4 euro per persoon voor kinderen en jongeren (6-16 jaar). Natuurlijk heeft u steeds de mogelijkheid dit bedrag aan te passen. Het volstaat hiervoor de receptie te contacteren.

Dieetvereisten:

Indien u bepaalde dieet vereisten heeft gelieve ons daarover te informeren via e-mail paxserv@louisdives.gr of via uw reisagent ten laatste 2 weken voor uw inscheeping.

Viert u uw verjaardag, huwelijksverjaardag of wittebroodsweken?

Verwittig ons via e-mail paxserv@louislescruises.gr of via uw reisagent ten laatste 2 weken voor uw inscheping.

Bon Voyage geschenken:

Wilt u graag een geschenk zoals fruit, bloemen of wijn sturen, een cadeaubon voor het schoonheidssalon schenken, een cocktail party organiseren, uw huwelijksgevolgen hernieuwen of wilt u iets speciaals schenken aan uw cliënt, familie of vrienden? E-mail alle details naar paxserv@louislescruises.gr

Facultatieve Landuitstappen:

Verskillende excursies werden georganiseerd en aangeboden in de verschillende havens. Vraag uw reisagent voor alle details. Meer informatie kan u ook aan boord krijgen van ons ervaren excursiepersoneel. Excursies kunnen aan boord aangekocht worden en worden op uw scheepsrekening aangerekend.

Huisdieren:

Voor gezondheidsredenen worden huisdieren niet toegelaten aan boord van onze schepen.

Wapens, scherpe voorwerpen, voorwerpen van gevaarlijke aard en verboden substanties:

Munitie, scherpe voorwerpen, voorwerpen van gevaarlijke aard en verboden substanties zijn niet toegelaten aan boord van Louis Cruises schepen. Indien de passagier dit wel doet wordt hij/zij volledig verantwoordelijk tegenover de vervoerder, voor elke verwonding, verlies, schade of kosten die hierdoor veroorzaakt worden met inbegrip van geldboetes of straffen.

• WAT MOET U INPAKKEN

Kleding overdag:

Luchtige vrijetijdskleding wordt aangeraden, inclusief luchtige katoenen kleding, bad- en zwemkledij. In publieke lounges en in de restaurants is het dragen van enkel zwemkledij niet toegestaan. Als u uw middagmaal in uw zwemkledij wilt nemen kan u van het buffet aan dek genieten. Sportschoenen of platte comfortabele schoenen komen het best van pas om de havens te ontdekken, een jasje of trui voor de onverwachte regenbuien of de te koude air conditioning, een hoed en zonnebril zijn ook aanraders en een verrekijker kan uw plezier op zee en tijdens de excursies verrijken en vergeet natuurlijk uw fotoapparaat niet. Wanneer u tijdens excursies religieuze gebouwen bezoekt zijn shorts niet toegestaan en moeten de schouders bedekt zijn.

Na 18h00: Het dagprogramma aan boord deelt u mee wat het kledingsadvies is 's avonds Na 18h00..

Kledingsadvies: Vrijetijds: lange broek en hemd voor de heren en soortgelijk voor de dames, wij willen dat u zich comfortabel en ontspannen voelt.

Formeel: voor de heren maatpak en das, voor de dames een cocktailjurk of ensemble voor deze glamoureuze avonden.

• AANKOMST IN DE HAVEN

Belangrijk:

uw paspoort, reisdocumenten, medicatie en waardevolle zaken in de handbagage houden. Controleer de vertrektijd van het schip en voorzie genoeg tijd om bij het schip te geraken. Passagiers die 1 uur voor het vertrek van het schip niet bij de check-in zijn worden beschouwd als noshow (passagiers die niet komen opdagen). Voorzie genoeg tijd tussen de aankomsttijd van uw vlucht in de luchthaven en de vertrektijd van het schip in de haven en houdt daarbij ook rekening met eventuele files onderweg.

Inschepingsprocedures:

De inscheping begint 3 uur voor de vertrektijd van het schip. Houd uw paspoort/identiteitskaart en cruise ticket of voucher bij de hand om aan het inschepingspersoneel te voor te leggen. Voor veiligheidsredenen en om een vlotte in-/ontscheping in alle aanleghavens te verzekeren, wordt uw paspoort/identiteitskaart door scheepspersoneel bij de inscheping verzameld en gedurende de hele cruise aan boord bijgehouden. U krijgt een ontvangstbewijs wanneer u uw paspoort/identiteitskaart bij de inscheping afgeeft en waarmee u deze voor uw ontscheping op een bepaald moment weer kan afhalen. Bij uw inscheping krijgt u een persoonlijke inschepingskaart die als betaalkaart aan boord gebruikt wordt en ook dient voor de veiligheids-controles bij het in- en ontschepen.

• AAN BOORD

Bagage:

Uw bagage wordt na uw inscheping voor uw kajuitdeur geplaatst, gelieve hiervoor 1-2 uur toe te staan. Indien u uw bagage binnen deze tijdsspanne niet heeft ontvangen of als u uw kajuitnummer niet heeft vermeld op uw bagage, gelieve dan onze receptionistes te verwittigen.

Tafelreservaties:

Bij de inscheping zal de Maitre d'Hotel u een tafelnummer toewijzen. U heeft voor het avondeten de keuze, naargelang beschikbaarheid, tussen vroege en late zitting. De exacte tijden variëren naargelang de aankomst- en vertrektijden in de verschillende havens en worden steeds vermeld in het dagprogramma aan boord. Voor het ontbijt en de lunch hoeft u niet te reserveren, daar deze open zittingen zijn waarbij u kunt kiezen tussen buffet op het open dek of het restaurant. Gelieve de openingstijd van het restaurant te respecteren bij het avondeten. Het restaurant is een niet-rokers zone.

Waardevolle zaken:

Kluisjes voor uw waardevolle zaken, juwelen, geld en documenten zijn op al onze schepen ter uwer beschikking, ofwel in de kajuit of bij de purser/Receptie, hiervoor wordt een nominale waarde aangerekend. De rederij is niet verantwoordelijk voor diefstal of verlies van zaken die niet in de kluisjes bewaard worden. De rederij neemt geen verantwoordelijkheid voor het verlies

of diefstal van fotoapparaten, video camera's laders en andere waardevolle elektrische toestellen, die ten allen tijden de verantwoordelijkheid van de passagier zijn.

Alcohol:

Alcohol die aan land wordt aangekocht zal aan boord door de veiligheidsofficieren worden bijgehouden en teruggegeven de avond voor uw finale ontschepping.

• **INFORMATIE**

Dagprogramma:

Elke avond krijgt u een gedetailleerd programma in uw kajuit met daarin alle activiteiten van de volgende dag. Dit geeft u de aankomsten vertrektijden, de vertrektijden van de excursies, activiteiten aan boord, maaltijden, openingsuren van de verschillende scheepsdiensten, kledingsadvies voor 's avonds en andere nuttige informatie. Gelieve het dagprogramma goed door te lezen.

Guest Relations Office/Receptie:

Ons boordpersoneel helpt u graag verder en beantwoordt uw vragen. De receptie is 24/24uur geopend.

Elektriciteit:

De elektriciteitsvoltage aan boord onze schepen is 110v AC of 220v AC, breng een transformator mee indien nodig. Controleer onze website www.louiscruises.com voor de details van elk schip.

Roken:

Roken is verboden in alle ruimtes behalve in één zone (meestal het casino) en op de open dekken . De passagiers worden verzocht niet in de kajuiten te roken.

Wasserij:

Een was- en strijkdienst zijn ter beschikking aan boord onze schepen. Vul het formulier in en stop de kleding in de waszak die is voorzien in uw kajuit en uw kamermeisje zorgt voor de rest. Deze dienst wordt op uw scheepsrekening aangerekend.

Badlakens:

Het kajuitpersoneel zal u van voldoende badlakens, voor gebruik bij het zwembad, voorzien in uw kajuit, die indien nodig vervangen zullen worden. U wordt vriendelijk verzocht de gebruikte badlakens terug naar de kajuit te brengen. In het geval dat dit niet gebeurt zal er automatisch €20 per stuk aangerekend worden op uw scheepsrekening.

Bezoekers:

Voor veiligheidsredenen en het comfort van andere passagiers, worden bezoekers niet toegelaten aan boord.

• **SCHEEPSDIENSTEN**

Duty Free winkels / Scheepsboetiek:

Ontdek de selectie producten in onze duty free winkels. De boetiek biedt een selectie van smaakvolle producten zoals parfums, cosmetica, kleding, alcohol* en sigaretten en natuurlijk ook vele **Louis Cruises** souvenirs. De scheepsboetiek is dagelijks geopend wanneer het schip op zee is. Douane reglementen verbieden de boetiek te openen wanneer het schip zich in een haven bevindt.

Foto winkel:

Alle onvergetelijke ervaringen aan boord en tijdens de excursies worden door ons team van professionele fotografen vastgelegd. Alle foto's zijn dan te bezichtigen in de foto galerij.

Casino:

Tijdens uw cruise kan u uw geluk testen met roulette, black Jack en Bingo! Minimum leeftijd: 18 jaar. Nota: deze dienst kan niet op uw scheepsrekening aangerekend worden.

Internet faciliteiten:

Alle schepen hebben internet faciliteiten die op uw scheepsrekening worden aangerekend bij gebruik.

Medische faciliteiten:

Er is een dokter aan boord 24/24uur wanneer op zee en tijdens bepaalde openingsuren wanneer het schip in een haven ligt. Bij de scheepsdokter kunt u terecht voor professionele dienst, zorg en medicatie. De dienst en medicatie worden aangerekend op uw scheepsrekening.

Schoonheidssalon:

Kapper, manicure, pedicure en een reeks ontspannende massages en schoonheidsverzorgingen zijn verkrijgbaar, reserveer en maak uw afspraak vroeg genoeg om teleurstelling te voorkomen. Ontmoet ons ervaren personeel voor een gratis consultatie om de diensten te kiezen die het best bij u passen.

• **BLIJF IN CONTACT – COMMUNICATIE**

Mobiele telefoons:

Gelieve nota te nemen dat wanneer u geen ontvangst heeft op zee, het signaal via de scheepssatelliet gaat en dit de kosten voor u, de abonnee, verhoogt. We raden u aan uw mobiele telefoon enkel aan land te gebruiken. Terwijl u aan boord bent kunt u op de volgende nummers gecontacteerd worden:

FAX: 00870 764906838
TELEFOON: 0046 855803616/7/8

CORAL
FAX: 00870 764363783
TELEFOON: 0046 855803626/7

LOUIS CRISTAL
FAX: 0046 852503624
TELEFOON: 0046 855803621/2/3

LOUIS MAJESTY
FAX: 0019 546723510
TELEFOON: 0019 546723509/11

CALYPSO
FAX: 0046 852509070
TELEFOON: 0046 855803606/7/8/9

Indien nodig heeft **Louis Cruises** het recht deze richtlijnen zonder voorafgaand bericht te wijzigen .