

Was sie vor ihrer Kreuzfahrt wissen sollten

• REISEDOKUMENTE

Reisepass und Visa Formalitäten:

Wir empfehlen Ihnen, sich bei Ihrem Reisebüro sämtliche wichtige Informationen bezüglich der für Ihre Reise notwendigen Reisedokumente einzuholen, bevor Sie an Bord gehen. Wenn Sie am Flughafen ankommen, sollten Sie alle notwendigen Unterlagen bei sich haben, um den Flughafen verlassen zu dürfen. Sie benötigen einen 6 Monate nach Reiseende gültigen Reisepass. Falls Sie Visa für einen Teil der Kreuzfahrt benötigen, halten Sie dieses bitte ebenfalls bereit wenn Sie an Bord gehen. Bitte bewahren Sie Ihre Reiseunterlagen nicht in Ihrem Koffer, sondern in Ihrem Handgepäck auf, damit Sie diese am Flughafen und bei der Einschiffung griffbereit haben. Soweit die Erteilung von Visa zum Antritt der Reise erforderlich sind, empfehlen wir, die Dauer und die Voraussetzungen der Visa-

Erteilung bereits vor Buchung mit dem zuständigen Konsulat/Botschaft zu klären. Sollten Sie nicht über die deutsche oder österreichische Staatsbürgerschaft verfügen, so informieren Sie bitte Ihr Reisebüro und den Reiseveranstalter ausdrücklich darüber. Sollten Sie ein Schengen Visa beantragen, um an dieser Reise teilzunehmen, so muss es sich hierbei um ein Visa zur mehrmaligen Ein- und Ausreise handeln.

WICHTIG: Passagiere welchen ein Schengen Visum benötigen, müssen unbedingt über ein Visum zur mehrmaligen mehrmaligen Ein- und Ausreise aus Europa verfügen.

Kreuzfahrts-Dokumente:

Bitte halten Sie Ihre Unterlagen zur Kreuzfahrt (Schiffsticket, Beförderungsbedingungen, Ausflugsprogramme, Reiseversicherungspolice, etc.), stets griffbereit. Diese werden bei der Einschiffung zusätzlich zu ihrem Reisepass benötigt.

Reiseversicherungspolice:

Wir empfehlen den Abschluss einer Reisekrankenversicherung sowie einer Gepäcksversicherung, da die Fluggesellschaften und Louis Cruises lt. der allgemeinen Beförderungsbedingungen nur begrenzt haften.

Gepäck:

Wir bitten Sie, gewisse Sicherheitsmaßnahmen bezüglich Ihres Gepäcks zu beachten. Wir empfehlen die Anbringung von Sicherheitsschlössern an Ihrem Gepäck. Bitte tragen Sie Ihre persönlichen Dinge wie z.B. Schmuck, Medikamente, Reiseunterlagen und Reisepass immer im Handgepäck bei sich. Vergessen Sie nicht, Ihren Namen und Ihre Kabinennummer auf die Kofferanhänger zu schreiben, die Sie mit den Reiseunterlagen erhalten. Bitte befestigen Sie diese Kofferanhänger gut sichtbar an Ihrem Gepäck.

Verlorenes, gestohlenen, oder beschädigtes Gepäck:

Die Reederei übernimmt keine Haftung für eventuellen Verlust oder Beschädigung Ihres Gepäcks während des Transports zum Schiff.

Sollte es zum Verlust oder der Beschädigung Ihres Gepäcks kommen, benachrichtigen Sie bitte das zuständige Transportunternehmen und Ihre Versicherungsgesellschaft.

Gesundheitsvorschriften:

Bitte erkundigen Sie sich in Ihrem Reisebüro oder bei Ihrem Arzt nach den Impf- und Gesundheitsvorschriften der einzelnen Länder, die Sie auf Ihrer Reise besuchen. Unter Umständen kann die Reederei vor Reiseantritt eine Reisetauglichkeitsbestätigung Ihres Arztes einfordern. Sollten Sie aufgrund Ihrer gesundheitlichen Verfassung fremde Hilfe benötigen, Gehhilfen o.ä. benötigen so teilen Sie dies bitte bei Buchung Ihrem Reisebüro mit.

Ihre medizinische Versorgung:

Falls Sie Medikamente einnehmen und unter ärztlicher Aufsicht stehen, nehmen Sie bitte eine Kopie Ihrer ärztlichen Bescheinigung mit. Sollten Sie verschriebene Medikamente benötigen, bringen Sie bitte einen ausreichenden Vorrat mit, da einige Medikamente nicht an Bord verfügbar sein könnten. Müssen Ihre Medikamente gekühlt aufbewahrt werden, bitten wir Sie, uns dies nicht später als zwei Wochen vor Reisebeginn mitzuteilen. Falls Sie Brillen- oder Kontaktlinsenträger sind, ist es ist zudem empfehlenswert, ein Ersatzpaar mitzunehmen. Bitte informieren Sie uns vor Buchung über alle möglichen gesundheitlichen Einschränkungen Ihrerseits. In bestimmten Fällen erlauben wir uns eine Reisetauglichkeitserklärung Ihres Arztes zu verlangen.

Schwangerschaft und Babys an Bord:

Schwangere Frauen ab dem 6. Monat dürfen leider aus Sicherheitsgründen nicht mehr an Bord. Bis zum 5. Monat der Schwangerschaft benötigt der an Bord zuständige Arzt ein ärztliches Attest, das bestätigt, dass eine Reise als unbedenklich eingestuft wird. Aus Sicherheitsgründen dürfen Babies unter drei Monaten nicht an Bord. Wenn Sie ein Babybett benötigen, informieren Sie bitte spätestens

einen Monat vor Abreise Ihr Reisebüro darüber. Wir bitten Sie, spezielle Babynahrung selbst mitzubringen, da diese an Bord nicht zur Verfügung gestellt werden kann. An Bord kann kein Babysitter-Service angeboten werden.

Persönliche Ausgaben:

Ihre Bordwährung ist der Euro. Alle Schiffe verfügen über ein System, das eine bargeldlose Bezahlung aller Ausgaben an Bord (Getränke, Landausflüge, Boutique, Fotoshop, Friseur etc.) erlaubt. Davon ausgenommen ist das Casino. Die Bezahlung all Ihrer Ausgaben an

Bord erfolgt über Ihre persönliche Magnetkarte, die Sie bei der Einschiffung erhalten. Die Magnetkarte dient außerdem zur Identifizierung bei Verlassen und Betreten des Schiffes während Ihrer Kreuzfahrt. Nach der Einschiffung bitten wir Sie, den Zahlmeister (Purser) zu kontaktieren, der Ihnen Ihr persönliches Bordkonto eröffnen wird. Wir bitten alle Kreditkartenbesitzer ihre Bord-Ausgaben über

ihre Kreditkarte abzurechnen, um die Ausschiffung zu vereinfachen und die Abwicklung zu erleichtern.

Folgende Kreditkarten werden an Bord akzeptiert: American Express, Visa und Master Card. Gäste die bar bezahlen möchten,

können dies gerne tun. Eine Bezahlung mit Traveller-Schecks ist ebenfalls möglich. Euroschecks oder EC-Karten können an Bord nicht akzeptiert werden. Am Ende Ihrer Kreuzfahrt finden Sie auf Ihrer Kabine eine Abrechnung mit der genauen Aufstellung Ihrer Bordausgaben.

Bitte beachten Sie auch: Alle Ausgaben am letzten Kreuzfahrttag werden bar bezahlt.

Trinkgelder:

Wie auf den meisten Kreuzfahrtschiffen üblich, wird Ihrem Bordkonto ein fester Betrag als übliches Trinkgeld angerechnet. Diese Trinkgelder werden gleichmäßig unter den Stewards, der Bar und dem Restaurant-Personal aufgeteilt. Der empfohlene Betrag wird mit 8 Euro pro Person pro Tag für alle Passagiere über 16 Jahren und 4 Euro pro Tag pro Person für Kinder und Jugendliche (6-16 Jahre) festgelegt. Sollten Sie diesen Betrag abändern wollen oder haben Sie Fragen zur Abwicklung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Ernährungswünsche:

Sollten Sie spezielle Ernährungswünsche haben, benachrichtigen Sie uns durch Ihr Reisebüro nicht später als zwei Wochen vor Reiseantritt.

Feiern Sie einen Geburtstag, Hochzeitstag oder sind Sie auf Hochzeitsreise?

Benachrichtigen Sie uns durch Ihr Reisebüro nicht später als zwei Wochen vor Reiseantritt.

Aufmerksamkeiten:

Möchten Sie jemandem Obst, Blumen oder Wein auf die Kabine schicken? Einen Gutschein für den Schönheitssalon, Cocktail Partys, Erneuerung des Eheversprechens, spezielle Feiern für Ihre Kunden, Familie oder Freunde? Informieren Sie uns über Ihr Reisebüro nicht später als zwei Wochen vor Reiseantritt.

Fakultative Landausflüge:

Unsere interessanten Landausflüge (teilweise in englischer Sprache) führen Sie zu den bedeutendsten Stätten und Highlights der angelaufenen Destinationen. Wo immer möglich, ist auch ein wenig Zeit zur freien Verfügung bzw. zum Einkaufen vorgesehen. Alle Touren werden von hochqualifizierten örtlichen Guides begleitet und in komfortablen Bussen durchgeführt. An Bord unserer Schiffe finden regelmäßig Informationsveranstaltungen über die buchbaren Ausflüge statt, bei denen Sie Wissenswertes über Land und Leute, Geschichte und Kultur erfahren können. Unser gut geschultes Ausflugspersonal steht Ihnen gerne auch bei der Planung individueller Landgänge zur Seite. Alle Landausflüge können sofort nach der Einschiffung an Bord gebucht werden!

Tiere: Aus gesundheitlichen Gründen sind keinerlei Tiere an Bord erlaubt.

Waffen, scharfe Gegenstände, Gefahrgüter und verbotene Substanzen:

Munition, scharfe Gegenstände, Gefahrgüter sowie verbotene Substanzen sind an Bord der Louis Cruises Flotte nicht erlaubt. Bei Zuwiderhandlung haftet der Passagier in vollem Rahmen gegenüber der Reederei im Falle von Verletzungen, Verlust, Beschädigung sowie aller Ausgaben im Falle von anfallenden Gebühren und Geldbußen.

• WAS SOLLTEN SIE MITNEHMEN

Tageskleidung:

Bitte nehmen Sie leichte und komfortable Kleidung mit, vorzugsweise aus Baumwolle, sowie Bade- und Strandzubehör. In öffentlichen Räumen oder im Restaurant ist Badekleidung nicht erlaubt. Sollten Sie Ihr Mittagessen in Badekleidung zu sich nehmen wollen, empfehlen wir das Buffet an Deck. Sportschuhe oder Schuhe ohne Absatz sind am besten geeignet um die verschiedenen Anlaufhäfen zu Fuß zu erkunden. Sie sollten eine leichte Jacke oder einen Pullover dabei haben, falls es unerwartet regnen sollte, oder aber die Klimaanlage zu kühl ist. Eine Kopfbedeckung und eine Sonnenbrille sollten immer mit dabei sein. Während Sie auf See oder auf einem Ausflug sind könnte ein Fernglas angebracht sein – und Sie sollten natürlich jederzeit Ihren Fotoapparat griffbereit haben. Wenn Sie während der Ausflüge heilige Stätten besichtigen sind kurze Hosen nicht erlaubt, Ihre Schultern und Arme sollten bedeckt sein.

Nach 18.00 Uhr....: Ihr tägliches Bordprogramm informiert Sie über die Kleidungs Vorschriften nach 18.00 Uhr. Der Grossteil der Abende wird als "leger" ausgeschrieben.

Kleidungs Vorschriften: Leger: Sportlich-elegante Kleidung. Wir möchten, dass Sie sich wohl fühlen. Gala, festlich: Herren in Anzug und Krawatte, Damen mit Abend-, Cocktailkleid oder Kostüm – für glamouröse Nächte!

• ANKUNFT IM HAFEN

Bitte beachten Sie:

Reisepässe, Reiseunterlagen, Medikamente, ärztliche Rezepte und Wertsachen gehören nicht in den Koffer, sondern ins Handgepäck. Bitte kontrollieren Sie die Auslaufzeiten und berechnen Sie die Zeit die Sie benötigen um den Hafen rechtzeitig zu erreichen. Kreuzfahrtgäste, die sich nicht mindestens 60 Minuten vor Abfahrt des Schiffes am Check-in Schalter präsentieren, werden als "No-show" betrachtet und eine Teilnahme an der Reise kann verweigert werden. Kalkulieren Sie in die Zeit, die Sie von der Ankunft Ihres Fluges am Flughafen zum Hafen brauchen, auch eventuelle Verkehrsstaus mit ein.

Einschiffung:

Die Einschiffung beginnt ca. drei Stunden vor Auslaufen des Schiffes. Reisepass, Kreuzfahrtticket oder Voucher sollten griffbereit sein, um dem Einschiffungspersonal ausgehändigt zu werden. Aus Sicherheitsgründen und um die Ein- und Ausschiffung in den jeweiligen Häfen zu beschleunigen, verbleibt Ihr Reisepass für die gesamte Dauer der Kreuzfahrt beim Schiffspersonal. Sie erhalten eine Marke, welche Sie vor Ihrer endgültigen Ausschiffung beim Abholen Ihres Reisepasses wieder vorzeigen. Bei der Einschiffung erhalten Sie Ihre persönliche Magnetkarte, welche an Bord als Zahlungsmittel und Identitätsnachweis beim Ein- und Ausschiffen in

den verschiedenen Anlaufhäfen fungiert.

• AN BORD

Gepäck:

Ihr Gepäck wird Ihnen vor Ihre Kabinentür geliefert, was bis zu zwei Stunden nach der Einschiffung dauern kann. Sollten Sie nach diesem Zeitraum Ihr Gepäck nicht erhalten oder aber Ihre Kabinennummer nicht auf dem Kofferetikett angegeben haben, wenden Sie sich bitte an das Rezeptionspersonal.

Restaurant Reservierungen:

Bei der Einschiffung wird der Maitre D'Hotel Ihre Reservierung für das Restaurant entgegennehmen und Ihnen Ihren Tisch zuweisen. Sie haben die Wahl, abhängig von der Verfügbarkeit, zwischen der ersten und zweiten Sitzung. Die Mahlzeiten hängen vom Einund Auslaufen in den verschiedenen Häfen ab, sind aber täglich im Bordprogramm angegeben. Für das Frühstück und Mittagessen benötigen Sie keine Reservierung, es handelt sich hierbei um "offene Sitzungen" und Sie haben die Wahl zwischen dem Buffet an Deck oder dem Restaurant. Für das Abendessen bitten wir Sie, sich an die Öffnungszeiten des Restaurants zu halten. Die Restaurants werden 15 Minuten nach Servicebeginn geschlossen. Im Restaurant ist das Rauchen untersagt.

Wertsachen:

Sicherheitsfächer für Wertsachen, Schmuck, Geld und Dokumente stehen an Bord aller unserer Schiffe gegen eine kleine Gebühr zur Verfügung, entweder in der Kabine oder aber an der Rezeption / Büro des Chief Purser. Die Reederei trägt keinerlei Verantwortung für den Verlust von Wertsachen, die nicht in den Sicherheitsfächern aufbewahrt wurden. Die Reederei übernimmt auch keine Verantwortung für den Verlust oder Diebstahl von Kameras, Videokameras, Aufladegeräten oder weiteren elektrischen Geräten. Die Haftung für Wertsachen ist laut den Beförderungsbedingungen der Reederei auf die Auflagen des Athener Abkommens beschränkt.

Alkoholische Getränke:

Alkoholische Getränke, egal ob sie an Bord oder an Land erworben wurden, dürfen nicht an Bord konsumiert werden. Wir bitten um Kenntnisnahme dieser Regelung und bedanken uns für Ihr Verständnis.

• ZU IHRER INFORMATION

Tägliches Bordprogramm:

Jeden Abend finden Sie ein Bordprogramm in Ihrer Kabine, dem Sie alle Aktivitäten des folgenden Tages entnehmen können. Dieses beinhaltet die Treffpunkte der Landausflüge, Ein- und Auslaufzeiten im jeweiligen Hafen, Bordprogramm, Restaurantzeiten, Öffnungszeiten der Bordgeschäfte und -dienste, Kleidungsempfehlungen und weitere nützliche Informationen. Lesen Sie es bitte aufmerksam.

Rezeption:

Unser Bordpersonal wird Ihnen gerne behilflich sein und alle Ihre Fragen beantworten. Die Rezeption ist 24 Stunden am Tag geöffnet.

Stromspannung:

Die Stromspannung an Bord unserer Schiffe beträgt teils 110V, teils 220V. Bitte denken Sie daran einen Adapter mitzubringen. Details zu den einzelnen Schiffen finden Sie auf: www.louisicruises.com.

Rauchen an Bord:

Das Rauchen an Bord ist grundsätzlich untersagt - Ausnahmen dafür gelten für speziell gekennzeichnete Lounges, das Casino sowie das Rauchen am offenen Deck (auch hier nur in gekennzeichneten Zonen). Passagiere werden gebeten auch nicht in den Kabinen zu rauchen.

Reinigung:

Ein Reinigungs- und Bügelservice steht auf allen unseren Schiffen zu Ihrer Verfügung. Bitte füllen Sie das Formular aus und deponieren

Sie die zu reinigenden Kleidungsstücke in der ausgehändigten Wäschetüte, Ihr Kabinensteward wird den Rest erledigen. Der Service wird automatisch Ihrem Bordkonto angerechnet.

Badehandtücher:

Badehandtücher für den Pool finden Sie in Ihrer Kabine. Bitte bringen Sie diese Handtücher stets zurück auf Ihre Kabine, da Ihnen sonst bei Verlust EUR 20,- pro Handtuch auf Ihr Bordkonto belastet werden.

Besucher:

Aus Sicherheitsgründen und aus Rücksichtnahme auf die anderen Gäste sind Besucher an Bord nicht erlaubt.

• BORDDIENSTLEISTUNGEN

Duty Free & Travel Value Shops:

Entdecken Sie die Auswahl der von unseren Duty Free Shops angebotenen Artikel. Die Geschäfte bieten eine Auswahl an geschmackvollen Produkten wie Parfums, Kosmetika, modischer Kleidung, Spirituosen & Zigaretten und natürlich viele Louis Cruises Souvenirs an. Die Bordgeschäfte sind täglich geöffnet wenn sich das Schiff auf See befindet. Die Zollregelungen gestatten es nicht, die Geschäfte zu öffnen, während das Schiff im Hafen liegt.

Foto Service:

Ihre unvergesslichen Erlebnisse auf unseren Ausflügen und an Bord werden von unserem professionellen Team von Fotografen festgehalten. Alle Fotos werden in der Fotogalerie ausgestellt.

Kasino:

Versuchen Sie während Ihrer Kreuzfahrt Ihr Glück mit Roulette, an den "einarmigen Banditen", mit Black Jack und Bingo!

Mindestalter: 18

Jahre. Beachten Sie: Im Kasino kann Ihre persönliche Magnetkarte nicht benutzt werden.

Internet:

Unsere Schiffe haben Internet Anschluss – bei Benutzung wird Ihr Bordkonto belastet.

Medizinische Assistenz:

An Seetagen steht Ihnen an Bord ein Arzt 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Wenn das Schiff im Hafen liegt finden Sie die Sprechzeiten im Tagesprogramm. Professioneller Service, Beratung und Behandlung unterstehen unserem Schiffsarzt. Die Beratungs- /

Behandlungshonorare werden Ihrem Bordkonto belastet.

Schönheitssalon:

Frisör, Maniküre, Pediküre und eine Reihe von entspannenden Massagetherapien stehen an Bord zur Verfügung – buchen Sie rechtzeitig!

Treffen Sie unser erfahrenes Personal für eine umfangreiche Beratung.

• IN KONTAKT BLEIBEN – KOMMUNIKATION**Mobiltelefone:**

Bitte beachten Sie bitte, dass Mobiltelefone oft ein Verbindungssignal haben, wenn sich das Schiff auf See befindet. Dieses Signal wird grösstenteils über den Schiffssatelliten empfangen, was jedoch für Sie recht teuer werden kann. Wir empfehlen Ihnen Ihr Mobiltelefon nur in den jeweiligen Anlaufhäfen zu verwenden. An Bord können Sie über die folgenden Nummern kontaktiert werden:

ORIENT QUEEN

Fax: 00870 764906838

Telefon: 0046 855803616/7/8

CORAL

Fax: 00870 764363783

Telefon: 0046 855803626/7

LOUIS CRISTAL

Fax: 0046 852503624

Telefon: 0046 855803621/2/3

LOUIS MAJESTY

Fax: 0019 546723510

Telefon: 0019 546723509/11

CALYPSO

Fax: 0046 852509070

Telefon: 0046 855803606/7/8/9

Louis Cruises behält sich das Recht vor, Vorschriften und Richtlinien an Bord zu jeder Zeit nach Bedarf zu ändern