

Informazioni utili prima della partenza

• DOCUMENTI DI VIAGGIO

Carte d'identità/Passaporti e formalità doganali:

I passaporti devono avere una validità residua di minimo sei mesi dopo il rientro. Sarà vostra responsabilità ottenere tutte le informazioni riguardanti i documenti richiesti prima dell'imbarco sulla nave.

Se dovrete arrivare ad un aeroporto per raggiungere la vostra nave dovrete avere tutta l'appropriata documentazione che vi autorizzerà ad entrare in quel paese. Per poter imbarcare dovrete avere un passaporto o una carta d'identità valida per l'espatrio (senza estensioni) in corso di validità. Se dovrete richiedere dei visti per qualsiasi paese toccato durante la crociera, assicuratevi di ottenerli prima dell'imbarco. Se dovrete richiedere un visto Shengen, quest'ultimo dovrà essere multi entrata.

Importante:

Per i passeggeri che richiederanno un visto Shengen, quest'ultimo dovrà essere multi entrata.

Minori:

Dal 24 Novembre 2009 chi deve richiedere un passaporto per i bambini deve farne uno individuale: i minori non possono più essere iscritti su quello dei genitori. Le regole valgono solo per le nuove richieste, mentre non riguardano i documenti rilasciati fino alla data sopra indicata, che rimarranno validi fino alla scadenza (decreto legge 135/2009). Per gli scali previsti in Marocco è comunque necessario il passaporto individuale. Si consiglia in ogni caso di rivolgersi alle autorità competenti (Questura o Comune).

Documentazione di viaggio:

In aggiunta al vostro documento d'identità (passaporto o carta d'identità), portate con voi la documentazione che riceverete dalla vostra agenzia di viaggi (biglietto crociera o convocazione, polizze assicurative, programma escursioni, condizioni di trasporto ecc.).

Assicurazione bagaglio:

L'assicurazione bagaglio è importante dal momento che le compagnie aeree e Louis Cruises hanno una responsabilità limitata in caso di perdita o danno.

Bagaglio:

Raccomandiamo vivamente l'uso di lucchetti di sicurezza per i vostri bagagli per ogni parte del viaggio. Vi consigliamo di portare tutto ciò che è strettamente personale nel vostro bagaglio a mano: oggetti di valore, medicine, documenti di viaggio (biglietto crociera, carta d'identità/passaporto). Non dimenticate di scrivere chiaramente il vostro nome ed il numero della cabina sulle etichette bagaglio.

Perdita, furto o danni ai bagagli:

Louis Cruises non è responsabile per perdita o danno ai vostri bagagli durante le operazioni d'imbarco. Nel caso di perdita/danno ai bagagli, informate immediatamente la compagnia di assicurazioni interessata (Mondial Assistance Italia Spa).

Requisiti medici:

Si raccomanda di verificare presso il proprio medico curante o l'agenzia di viaggi, i requisiti medici necessari alla visita dei paesi previsti nell'itinerario. E' possibile che venga richiesto un certificato medico rilasciato dal medico curante che attesti la possibilità di affrontare il viaggio. Vi preghiamo di avvisarci o avvisare sempre l'agenzia di viaggio riguardo ogni problema medico prima di procedere alla prenotazione della crociera.

Cure mediche:

Se avete bisogno di medicine sotto prescrizione medica, siete pregati di portarne con voi una scorta sufficiente poiché potrebbero non essere disponibili a bordo. Se le vostre medicine necessitano una conservazione al freddo, vi preghiamo informare la compagnia (paxserv@louiscruises.gr) almeno due settimane prima della partenza. Vi consigliamo inoltre di portare con voi un paio di occhiali o di lenti a contatto di riserva.

Gravidanza:

Per ragioni di salute e sicurezza, le donne alla ventottesima settimana di gravidanza (ed oltre) non potranno viaggiare. Fino alla ventisettesima settimana di gravidanza potranno viaggiare dietro presentazione di una dichiarazione del proprio medico che confermi l'idoneità a viaggiare.

Bambini:

I bambini al di sotto dei tre mesi di età non sono ammessi a bordo per motivi di sicurezza. Per richieste di culla in cabina (dai tre mesi in poi), vi preghiamo di informarci almeno un mese prima della partenza tramite la vostra agenzia di viaggi o all'indirizzo paxserv@louiscruises.gr. A bordo non è previsto servizio di baby-sitting e non si forniscono pasti o formule particolari.

Spese personali:

La valuta utilizzata a bordo è l'Euro. Per vostra comodità la nave utilizza un sistema di addebito con carta magnetica personale per ogni transazione di bordo ad eccezione del casino. La carta magnetica verrà consegnata al momento dell'imbarco e vi potrete caricare ogni tipo di spesa comprese le escursioni, acquisti presso i duty free shops di bordo, spese per alcolici al ristorante e al bar, trattamenti presso il beauty salon, fotografie e servizio in cabina. Al momento dell'imbarco siete pregati di contattare il Guest Relation desk al fine di attivare il vostro conto. I possessori di carte di credito sono pregati di provvedere alla registrazione della carta al momento dell'imbarco al fine di evitare code al momento del checkout. Le carte di credito accettate a bordo sono: American Express, Mastercard e Visa. E' possibile pagare anche in contanti o con Traveler's Cheques. Non si accettano assegni o carte di debito.

Nota:

l'ultimo giorno di crociera tutti i pagamenti dovranno essere effettuati in contanti. Non si accettano assegni personali o carte di debito.

Mance:

Per vostra comodità e come di prassi a bordo di molte navi, le mance saranno addebitate sul vostro conto. L'importo suggerito è di 8 € per persona al giorno per ogni passeggero dai 16 anni in su e 4 € per persona al giorno per bambini e ragazzi (6-16 anni). Se desiderate modificare l'importo o fare dei cambiamenti, siete pregati di contattare il personale del Guest Relation desk.

Necessità alimentari:

In caso di diete particolari, vi preghiamo darcene notizia tramite la vostra agenzia di viaggi o all'indirizzo paxserv@louiscruises.gr almeno due settimane prima della partenza.

Piccoli regali per occasioni speciali:

Volete festeggiare un compleanno, un anniversario o una luna di miele? Informateci all'indirizzo paxserv@louiscruises.gr o tramite la vostra agenzia di viaggi almeno due settimane prima della partenza.

Bon Voyage Gifts:

Disponibili nel caso in cui voleste omaggiare qualcuno di un buono da spendere al salone di bellezza, di un cesto di frutta o fiori. Sarà possibile inoltre organizzare cocktail party, rinnovo di voti nuziali e celebrazione di eventi speciali. Scrivete a paxserv@louiscruises.gr per richiedere ulteriori informazioni.

Escursioni facoltative:

Concepite per offrire il meglio di ogni destinazione, le nostre escursioni sono visite guidate ai più importanti siti ed attrazioni e, dove possibile, è previsto tempo per lo shopping e gli interessi personali. Ci impegniamo al fine di garantire le guide locali e i pullman migliori in tutti i nostri tours. Durante le nostre crociere saranno fornite informazioni su tutte le escursioni a terra per ciascuna destinazione, fornendo interessanti fatti storici, culturali e altri aspetti. Il nostro Staff escursioni a bordo metterà a vostra disposizione i programmi dettagliati dei tours. Tutte le nostre escursioni possono essere acquistate a bordo subito dopo l'imbarco.

Animali:

Per motivi di igiene gli animali non sono ammessi a bordo.

Armi, oggetti taglienti, articoli di tipo pericoloso e sostanze proibite:

Munizioni, oggetti taglienti, articoli di tipo pericoloso e sostanze proibite non sono permessi a bordo di nessuna nave Louis Cruises. A tal fine, il passeggero sarà severamente soggetto al vettore per qualunque lesione, perdita, danno o spesa che include qualsiasi multa o sanzione penale.

• COSA METTERE IN VALIGIA

Abiti:

Di giorno: in estate si consiglia un abbigliamento leggero, vestiti da spiaggia e costume. Nelle aree pubbliche o al ristorante non è consentito indossare il costume da bagno. Se preferite un pranzo informale in costume o tenuta da spiaggia, sarà disponibile il buffet sul ponte. Scarpe da ginnastica o scarpe basse sono l'ideale per esplorare i vari scali. Una giacchetta o un maglione potrebbero essere utili in caso di pioggia improvvisa o di repentini cambi di clima. Si raccomanda sempre un cappellino e occhiali da sole. L'uso di binocoli potrebbe risultare interessante durante la navigazione, mentre durante le escursioni vi consigliamo l'uso della macchina fotografica. In caso di visita a luoghi sacri non sono ammessi i pantaloncini e le spalle dovranno essere coperte.

Di sera: il programma giornaliero di bordo vi darà informazioni sull'abbigliamento suggerito dopo le ore 18. Normalmente è suggerito un abbigliamento casual per farvi sentire a vostro agio.

Serate formali: suggeriamo abito e cravatta per i signori e vestito da cocktail o tailleur per le signore.

• ARRIVO AL PORTO

È importante ricordare di non riporre in valigia i vostri passaporti, documenti di viaggio, eventuali prescrizioni mediche e preziosi. Vi preghiamo di verificare sempre l'orario di partenza della nave e di organizzarvi in modo da arrivare per tempo all'imbarco. I passeggeri che non si saranno presentati entro un'ora dall'orario di partenza verranno considerati come "non presentato all'imbarco".

Vi preghiamo inoltre di tener conto dei tempi di trasferimento e del possibile traffico tra l'aeroporto e il porto in caso arrivate con un volo.

Procedure d'imbarco:

Le procedure d'imbarco inizieranno 3 ore prima della partenza della nave. Per motivi di sicurezza e per facilitare le procedure d'imbarco e sbarco, il personale di bordo terrà il vostro passaporto o carta d'identità per l'intera durata della crociera. La ricevuta che vi verrà consegnata al ritiro dei documenti dovrà essere conservata con cura e presentata prima delle procedure di sbarco, al momento della restituzione dei vostri documenti. All'imbarco verrà emessa una carta magnetica personale che vi servirà come mezzo di pagamento a bordo e come documento di riconoscimento per le procedure di security di bordo durante i vari sbarchi ed imbarchi nei porti di scalo.

• A BORDO

Assistenza bagagli:

I vostri bagagli saranno depositati direttamente davanti alla porta della vostra cabina. Concedeteci una o due ore per la distribuzione dei bagagli di tutti i nostri passeggeri. Se non avrete ancora ricevuto i bagagli entro questa tempistica o se non avete indicato il numero di cabina sull'etichetta bagaglio, siete pregati di rivolgervi all'Ufficio Informazioni di bordo.

Ristorante:

Al momento dell'imbarco, il Maitre d'Hotel prenderà la prenotazione per la cena e vi assegnerà il tavolo al ristorante. Potrete scegliere secondo disponibilità tra il primo e il secondo turno per la cena. Gli orari dei turni sono soggetti a quelli relativi agli arrivi ed alle partenze dai vari porti, ma sono comunque sempre riportati sul programma giornaliero di bordo. La colazione e il pranzo non necessitano prenotazione; sono ad assegnazione libera di posti e potrete scegliere tra il buffet all'aperto sul ponte o il ristorante. Per quanto riguarda la cena, vi chiediamo gentilmente di rispettare gli orari di apertura del ristorante. Non è consentito fumare all'interno del ristorante.

Oggetti di valore:

Le nostre navi dispongono di cassette di sicurezza in cabina o all'ufficio del Commissario di Bordo per riporre i vostri oggetti di valore,

gioielli, soldi e documenti. Le cassette di sicurezza hanno un importo nominale. La compagnia non è responsabile per eventuali furti o perdita di oggetti al di fuori delle cassette di sicurezza. La compagnia non si ritiene inoltre responsabile per furto o perdita di fotocamere, videocamere, caricabatteria o altri dispositivi elettronici di valore che fossero sotto la vostra diretta responsabilità. La nostra responsabilità è limitata dalla Convenzione di Atene secondo le Condizioni di Trasporto del Vettore.

Alcolici a bordo:

Tutte le bevande alcoliche acquistate presso i nostri negozi o a terra non possono essere consumate a bordo.

• **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Programma giornaliero di bordo:

Tutte le sere un dettagliato programma delle attività previste per il giorno successivo, vi verrà consegnato in cabina.

In questo programma troverete gli orari di partenza delle escursioni, gli orari d'arrivo e partenza nei vari scali, le attività di bordo, gli orari del ristorante, il codice di abbigliamento, gli orari di apertura dei servizi di bordo e altre utili informazioni. Vi chiediamo di leggerlo con molta attenzione.

Ufficio informazioni:

L'ufficio informazioni è aperto 24 ore su 24. Il nostro personale sarà lieto di assistervi e rispondere a tutte le vostre domande.

Corrente elettrica:

La corrente a bordo delle nostre navi è di 110V o 220V, siete pregati di portare con voi un trasformatore per gli apparecchi elettrici che richiedono una particolare potenza di voltaggio per il loro funzionamento. Sugeriamo di mettere in valigia un adattatore universale da viaggio adatto ad ogni tipo di presa elettrica. In caso di mancanza di asciugacapelli in cabina, la reception ve ne potrà fornire uno per la durata del viaggio. Per maggiori informazioni riguardanti le nostre navi potete consultare il nostro sito www.louiscruises.com

Fumatori:

È vietato fumare in tutte le aree ad eccezione della Lounge appositamente dedicata e del Casino dove previsto oltre che sui ponti all'aperto. Siete pregati di non fumare nelle cabine.

Servizi di lavanderia e stiratura:

Il servizio di lavanderia e stiratura è disponibile a bordo delle nostre navi, basterà compilare il modulo che troverete in cabina, mettere i capi nell'apposito sacco della lavanderia e il vostro steward di cabina si occuperà del resto. Il servizio verrà addebitato sul vostro conto a bordo.

Asciugamani per la piscina:

Il personale di bordo vi fornirà sufficienti teli per la piscina che verranno sostituiti quando necessario. Siete pregati di riportare i teli usati nella vostra cabina; in caso contrario vi verranno addebitati automaticamente 20 € per pezzo sul vostro conto personale.

Visitatori:

Per motivi di sicurezza i visitatori non sono ammessi a bordo.

• **SERVIZI A BORDO**

Negozi Duty Free:

Scoprite la selezione di articoli nei nostri negozi duty free. Troverete liquori*, sigarette, profumi, cosmetici, abbigliamento e, naturalmente, i nostri souvenirs firmati Louis Cruises. I negozi di bordo saranno aperti durante il giorno e la navigazione. Norme doganali non permettono l'apertura durante gli scali nei porti.

*I liquori verranno recapitati direttamente in cabina l'ultima sera di crociera.

Foto:

Tutte le indimenticabili esperienze che vi aspettano a bordo e in escursione, verranno fotografate dal nostro team di fotografi professionisti. Tutte le foto saranno esposte nella Photo Gallery di bordo.

Casino:

Durante la navigazione, tentate la fortuna con le Slot Machines, il tavolo della Roulette, del Black Jack e del Bingo! L'età minima consentita è 18 anni.

Nota: la vostra carta magnetica non potrà essere utilizzata al casino.

Internet:

Le nostre navi sono attrezzate per l'accesso ad internet. La spesa verrà addebitata sulla vostra carta magnetica.

Servizio medico:

Un medico di bordo sarà disponibile 24 ore su 24 sia in navigazione che in porto. Ogni prestazione medica fornita verrà addebitata sulla vostra carta magnetica e certificata con fattura.

Salone di bellezza:

Acconciature, manicure, pedicure e una larga varietà di massaggi rilassanti sono disponibili a bordo. Vi consigliamo di prendere un appuntamento in modo da evitare inutili code. Vi consigliamo inoltre di incontrare il nostro personale di bordo per un consiglio sul trattamento più adatto a voi.

• **COMUNICAZIONI**

Telefoni cellulari:

Quando il vostro telefono cellulare sarà fuori dal campo di ricezione proveniente dalla costa, il segnale verrà trasmesso dal satellite della nave comportando un incremento nei costi delle telefonate. Vi consigliamo di utilizzare il telefono cellulare durante gli scali in porto. Potrete ricevere comunicazioni a bordo ai seguenti numeri:

ORIENT QUEEN

Fax: 00870 764906838
Telefono: 0046 855803616/7/8

CORAL

Fax: 00870 764363783
Telefono: 0046 855803626/7

LOUIS CRISTAL

Fax: 0046 852503624
Telefono: 0046 855803621/22/23

LOUIS MAJESTY

Fax: 0019 546723510
Telefono: 0019 546723509/11

CALYPSO

Fax: 0046 852509070
Telefono: 0046 855803606/7/8/9

Louis Cruises si riserva il diritto di cambiare le sue norme senza previa comunicazione, quando e se necessario.