

Qué necesita saber antes de hacer un crucero

• DOCUMENTOS DE VIAJE

Pasaporte /Tarjetas de identidad, formalidad de visados

Los pasaportes deben tener una validez de 6 meses después de la fecha de salida. Es su responsabilidad obtener toda la información necesaria y comprobar el estado vigente de sus documentos antes de embarcar. Asegúrese de tener todos los documentos en regla para realizar las escalas en los diferentes países. Debe tener en su posesión un pasaporte válido o una tarjeta de identidad vigente para poder viajar. Si por su nacionalidad, necesitase algún visado especial para alguno de los países en los que el crucero hace, asegúrese de obtenerlo antes de comenzar su viaje.

IMPORTANTE

Los pasajeros que tengan pasaportes de origen estadounidense que visiten Libia deben obtener un visado en su país de residencia. Los pasajeros que requieran de un visado Schengen, deben tener el mismo visado de entrada múltiple.

Documentación de viaje

Antes de su embarque debería tener consigo todos estos documentos entregados por su agente de viajes (billetes de crucero/bonos, programa de excursiones, póliza de seguro, condiciones de transporte, etc).

Seguro de viaje

Es importante considerar una póliza de seguro para su equipaje, las compañías aéreas y la compañía naviera Louis Cruises, tienen unas coberturas mínimas/máximas, por pérdida o daño.

Equipaje

Les recomendamos hagan uso de los candados o claves de seguridad en sus maletas durante todo el viaje. Las joyas, medicación, documentos de viaje, documentos de idéntica y/o pasaportes guárdenlos en sus bolsos de mano. Sus maletas deben estar identificadas con nombre, número de camarote.

Equipaje perdido, dañado o robado

La compañía naviera no se responsabiliza de los equipajes perdidos o dañados durante el viaje de traslado al barco. En caso de pérdida o daño debe dar parte a la compañía transportista o a su compañía de seguros.

Requisitos de sanidad

Soliciten información en su agencia de viajes o a su médico respecto a las formalidades exigidas por las autoridades sanitarias de los países visitados. En determinados casos, les solicitaremos un informe de su médico comunicando que están ustedes en buenas condiciones de salud para viajar. Por favor, hágnanos saber, antes de efectuar su reserva, cualquier problema de salud que tengan.

Medicación

Si usted necesita algún tipo de medicación especial debe traerla consigo, algunos medicamentos no se encuentran a bordo. Si su medicación necesita ser almacenada en frío, por favor informe al servicio de pasajero al paxserv@louiscruises.gr con más de tres semanas de antelación antes de la salida. Le recomendamos traer un segundo par de lentes de contacto o gafas si las necesita.

Embarazo y niños a bordo

Mujeres con 28 semanas de gestación o más no están autorizadas a viajar por razones de salud y seguridad. Es requisito indispensable para el embarque de mujeres hasta la semana 27 de gestación presentar un certificado médico donde conste su estado físico y que se le permite viajar.

Bebés a bordo

La edad mínima de los bebés para viajar es de 3 meses. Si necesitara una cuna, por favor informe a su agencia de viajes un mes antes de la salida o informe paxserv@louiscruises.gr. Tenga presente que el barco no provee de alimento para bebés. No disponemos de servicio de canguro a bordo (niñera).

Gastos personales

La moneda a bordo es el Euro. Para su comodidad en nuestros barcos opera un servicio sin efectivo. La tarjeta magnética que se le facilita al embarque se utiliza para realizar cualquier cargo o compras a bordo (excursiones, servicio en camarote, peluquería, centro de belleza, fotos, tiendas libres de impuestos, bares, etc), excepto en el casino. Después de su embarque usted debería contactar al personal de asistencia al cliente para activar su cuenta personal. Les recomendamos a todos los dueños de tarjetas de crédito pagar sus cuentas con las mismas para facilitar los trámites a la hora del desembarque. A bordo se aceptan las siguientes tarjetas de crédito: American Express, MasterCard y Visa. Para los pasajeros que no deseen pagar con tarjeta de crédito podrán cancelar sus cuentas de a bordo en efectivo o con cheques de viajeros. Al final del viaje recibirá en su camarote una factura pro forma con los gastos del viaje.

Nota: El último día de crucero los gastos se abonan en efectivo. No aceptamos tarjetas de débito o cheques personales.

Propinas

Para su comodidad y por práctica en los cruceros, le serán debitadas de su cuenta de a bordo con el siguiente monto de propinas: por los servicios realizados a bordo sugerimos la cantidad de 8 € por persona al día para los pasajeros mayores de 16 años y 4 € para los niños con edades entre los 6-16 años. Si desea cambiar el monto, le rogamos contacte al personal de asistencia al cliente.

Solicitud de dietas especiales

Si usted necesita algún tipo de dieta especial por favor solicítelo a través de su agente de viajes más de dos semanas antes de su salida o por correo electrónico a paxserv@louiscruises.gr

¿Celebra usted su aniversario, cumpleaños o luna de miel?

Por favor avise a su agente de viajes o por correo electrónico a: paxserv@louiscruises.gr con más de dos semanas antes de su salida.

Regalos de Buen Viaje

¿Desea enviar un regalo de frutas, flores o vino? O un vale de regalo para utilizar en el salón de belleza, cócteles, renovación de votos de boda, regalos especiales para sus clientes, familia o amigos. Contacte con paxserv@louiscruises.gr para más detalles.

Excursiones opcionales

Estudiadas para ofrecer lo mejor de cada destinación, nuestras excursiones son visitas guiadas a los más importantes sitios y atracciones turísticas y, donde es posible les dejaremos tiempo para ir de compras y dedicarse a sus intereses personales. Nos empeñamos para garantizar los guías locales y los mejores autobuses en todas nuestras excursiones. Durante nuestros cruceros, le proporcionaremos toda información sobre nuestras excursiones por cada destinación. Podrá encontrar más información una vez que esté a bordo, contactando a nuestro departamento de excursiones. Las excursiones se compran a bordo y serán cargadas directamente en la cuenta del camarote.

Mascotas: Por razones de salud, las mascotas no están permitidas a bordo.

Armas, objetos cortantes, objetos peligrosos y sustancias prohibidas

Municiones, objetos cortantes, artículos de naturaleza peligrosa y sustancias prohibidas no están permitidos a bordo de nuestros barcos. El pasajero será en todo caso responsable por cualquier daño/pérdida ocasionado por el incumplimiento anterior, y deberá indemnizar al transportista por cualquier reclamación, multa, o penalización derivada de tal incumplimiento

• QUÉ LLEVAR

Ropa de día

Le recomendamos traer ropa cómoda y fresca como camisetas de algodón, trajes de baño y ropa de playa. No está permitido el traje de baño en restaurantes o zonas públicas. Si desea almorzar con su traje de baño, puede optar por el buffet de la piscina. Le recomendamos zapatillas de deporte o calzado cómodo para las excursiones. Un abrigo ligero es aconsejable para resguardarse en caso de viento o lluvia, o del aire acondicionado, así como traer sombrero y gafas de sol. En caso de utilizar gafas o lentes de contacto se les recomienda traer una par de repuesto, y por supuesto tenga siempre preparada su cámara. Durante las excursiones a lugares religiosos se prohíbe el uso de los pantalones cortos y los hombros no pueden estar descubiertos.

Después de las 18:00 horas...

Su diario de a bordo le informará sobre su código de vestimenta a partir de las 18:00 horas. La mayoría de las noches son de vestimenta informal y cómoda.

Guías de vestimenta

Noches informales: vestimenta casual para sentirse cómodo y relajado.

Formales: para los caballeros recomendamos saco y corbata, y para las señoras traje de noche, de cóctel o ¡traje largo para las noches de glamour!

• A SU LLEGADA AL PUERTO

No olviden llevar consigo su pasaporte, su documentación de viaje, sus medicamentos u objetos de valor. Antes de llegar al puerto de embarque, compruebe la hora de salida del crucero y calcule el tiempo necesario para llegar a la hora. Los pasajeros que no se hayan presentado al embarque una hora antes de la salida se considerarán "no-show" (pasajero no presentado). Tengan en cuenta el tiempo preciso para recoger el equipaje, cumplir con las formalidades de aduana y los eventuales atascos de tráfico en la ruta desde el aeropuerto al puerto.

Procedimientos de embarque

El embarque comienza tres horas antes de la salida del barco. Debe de tener preparado el vale o bono de viaje y el pasaporte/documento de identidad para presentarlo al personal de embarque. Por razones de seguridad y para un desembarque/embarque rápido en cada escala del crucero, el personal de abordaje guardará hasta el último día de viaje de crucero su pasaporte. Se le entregará un recibo que debe ser presentado para retirar el pasaporte el último día antes de desembarcar. En el embarque/desembarque y en el puerto, deberá pasar por el lector de datos su tarjeta magnética que le será entregada el primer día de viaje.

• A BORDO

Asistencia equipaje

Los mozos de equipaje dejarán sus maletas en la puerta de su camarote, aproximadamente entre 1-2 horas después de realizar el check-in. Si usted no ha recibido el equipaje en este período de tiempo, o si no ha indicado su número de camarote en la etiqueta del equipaje, por favor comuníquese con el personal de asistencia al cliente, en recepción.

Reserva de mesa para la cena

Durante el embarque, el Maître de Hotel les asignará una mesa para la cena. Podrán elegir, dependiendo de la disponibilidad,

entre el primer y el segundo turno de cena. Los horarios pueden variar según la hora de salida y llegada a los puertos, los mismos están siempre publicados en el diario de abordaje. Para el desayuno y almuerzo no necesitarán reserva ya que los asientos no están asignados, además tendrá la opción de elegir entre el buffet o el restaurante a la carta. Les rogamos respeten los horarios de apertura del restaurante para la cena. No está permitido fumar en el restaurante.

Objetos de valor

Disponemos de cajas de seguridad en su camarote o en la recepción para sus objetos de valor, joyas, dinero y documentos. Las cajas de seguridad son con cargo. La compañía no se responsabiliza por la pérdida o robo de los objetos de valor. La compañía no es responsable por pérdida o robo de cámaras fotográficas o cámara de vídeo, cargadores o cualquier aparato eléctrico, que es de su responsabilidad en cualquier momento. Nuestra responsabilidad está limitada por la Convención de Atenas, según las Condiciones de Transporte del Portador.

Alcohol a bordo:

Las bebidas alcohólicas adquiridas en nuestras tiendas o en tierra no se pueden consumir a bordo.

• PARA SU INFORMACIÓN

Programa diario

Cada noche encontrará en su camarote el programa de actividades del día siguiente donde se informa de los horarios de salida de las excursiones, llegada y salida del barco, las actividades sociales organizadas, comidas, apertura de los servicios a bordo, y código de vestimenta. Léalo cuidadosamente.

Oficina de Atención al Cliente

Nuestro personal de abordaje está a su disposición para ayudarle y responder a todas sus preguntas. La Oficina de Atención al Público está abierta las 24 horas.

Corriente eléctrica

La corriente a bordo de nuestros barcos es de 110v AC o 220, por favor no olvide llevar un adaptador. Compruebe en nuestro sitio Internet las características de cada barco www.louiscruises.com

Política de fumadores

Está prohibido fumar en todas las áreas públicas excepto en un salón designado y en el casino donde posible y también en las zonas al aire libre. Rogamos a todos los pasajeros no fumar en los camarotes

Servicio de lavandería y planchado

En nuestros barcos disponemos de servicio de lavandería y planchado. Complete el formulario, introduzca la ropa en la bolsa que encontrará en su camarote y su asistente de cabina hará el resto. El servicio se cargará a su cuenta personal.

Toallas de piscina

El personal de cabina le proveerá suficientes toallas para todos los ocupantes del camarote, las cuales serán reemplazadas según su necesidad. Amablemente les solicitamos que devuelvan las toallas de piscina al camarote. En caso contrario se cargará automáticamente la suma de 20 Euros por toallas no devueltas.

Visitantes a bordo: Por razones de seguridad y confort de todos nuestros pasajeros, no se aceptan visitantes a bordo.

• SERVICIOS A BORDO

Tiendas libres de impuestos

Descubra la selección de artículos en las tiendas libres de impuestos, desde perfumes y fragancias, cosméticos, ropa de moda, alcohol hasta cigarrillos y desde luego muchos recuerdos de Louis Cruises. Las tiendas de a bordo sólo permanecen abiertas durante la navegación. Las aduanas no nos permiten abrir cuando el barco está en el puerto.

Servicios de fotografía: Nuestro equipo de fotógrafos capturará todas sus experiencias inolvidables, tanto a bordo como durante las excursiones. Todas las fotos se exhibirán en la Galería de Fotos.

Casino: Durante el crucero, podrán probar suerte en las máquinas tragaperras, en las mesas de ruleta, Black Jack y en el Bingo. Edad mínima: 18 años.

Nota: Su tarjeta personal de crucero no podrá ser utilizada en el casino.

Facilidades de Internet: A bordo usted tendrá la posibilidad de usar Internet y cargarla en su cuenta.

Facilidades Médicas: A bordo disponemos de un médico las 24 horas del día, mientras el barco se encuentra navegando y con horarios establecidos durante las escalas en puerto. El doctor ofrece servicio profesional, cuidado y medicación. Estos servicios serán cargados en su cuenta.

Salón de belleza: Peluquería, manicura, pedicura y una variedad de servicios y tratamientos de masajes están disponibles a bordo. Le aconsejamos reservar con antelación.

• ESTAR EN CONTACTO - COMUNICACIÓN

Teléfonos móviles

Cuando su móvil no tiene cobertura, la señal se transmitirá a través del satélite del barco con un aumento del coste de la llamada.

Le pueden contactar a bordo a los siguientes números de teléfono.

ORIENT QUEEN

Telefax: 00870 764906838

Teléfono: 0046 855803616/7/8

CORAL

Telefax: 00870 764363783

Teléfono: 0046 855803626/7

LOUIS CRISTAL

Telefax: 0046 852503624

Teléfono: 0046 855803621/22/23

LOUIS MAJESTY

Telefax: 0019 546723510

Teléfono: 0019 546723509/11

CALYPSO

Telefax: 0046 852509070

Teléfono: 0046 855803606/7/8/9

Louis Cruises puede cambiar esas políticas sin previa comunicación cuando y si necesario.