

GEMİ SEYAHATINIZDEN ÖNCE BİLMENİZ GEREKENLER

SEYAHAT BELGELERİ

Kimlik/ Pasaport ve Gümrük Formaliteleri: Pasaportunuz gezinizin bitiminden en az 6 ay sonrasına kadar geçerli olmalıdır. Ziyaret edeceğiniz her ülke için gerekli çeşitli belgelere ilişkin tüm bilgileri yolcu gemisine binmeden önce edinmek sizin sorumluluğunuzdur. Yurt dışından varış yapmanız durumunda, ülkeye girmenize izin verilmesi için uygun belgelerin tümüne sahip olmak sizin sorumluluğunuzdur. AB içerisinde seyahat ediyorsanız geçerli bir Pasaport ya da Kimliğe sahip olmalısınız. Gezinizin herhangi bir kısmında vize gerekiyorsa lütfen bunları zamanında edindiğinizden emin olun. Schengen vizesine ihtiyacınız olması durumunda vize çoklu giriş olmalıdır.

ÖNEMLİ: Schengen vizesine ihtiyaç duyan yolcular çoklu girişli Schengen vizesine sahip olmalıdır.

Seyir Bilgileri: Tarafınıza Seyahat Acentesi tarafından verilen tüm belgeler (seyahat biletleri/Fişler, gezi programı, sigorta poliçesi, taşıma koşulları vb.) Pasaport/Kimliğinize ilaveten gemiye binmek için gerekli olacaktır.

Bagaj ve Sağlık Sigortası: Bagaj ve Sağlık Sigortası, taşıyıcıların taşıma koşullarına göre taşıyıcının sınırlı yükümlülüğe sahip olması nedeniyle önemli birer konudur.

Bagaj: Seyahatiniz boyunca bagajınız için kilitler kullanmanızı kuvvetle tavsiye ederiz. Mücevher, ilaç, seyahat belgeleri ve Pasaport/Kimlik elinizde taşıdığınız bavulda saklanmalı ve her daim yanınızda tutulmalıdır. Tüm bagajlar anlaşılır biçimde etiketlenmelidir. Bagaj etiketlerinin üzerine isminizi ve kamara numaranızı belirtmeyi unutmayınız.

Kayıp, çalınan ya da zarar gören bagajlar: Şirket, gemiye aktarılması sırasında bagajınızın zarar görmesinden veya kaybolmasından sorumlu değildir. Kayıp veya zarar halinde, derhal ilgili taşıyıcıları ve sigorta şirketinizi bilgilendirmelisiniz.

Sağlık Gereksinimleri: Ziyaret edilecek ülkelerin sağlık gereksinimlerine ilişkin Seyahat Acenteniz ve/veya doktorunuza danışınız. Belirli durumlarda doktorunuzun düzenleyeceği bir "seyahat etme sakıncası yoktur" raporu gerekli olabilir. Yardıma ihtiyacı olan ve/veya özel talepleri olan ya da özel tesislere veya cihazlara gereksinim duyan yolcular kayıt yaptırdıkları sırada Seyahat Acentelerini bilgilendirmelidirler.

İlaçlar: Reçeteli ilaç alıyorsanız, güvertede bazı reçeteli ilaçların bulunmama ihtimali olduğundan yanınıza bol miktarda aldığınızdan emin olun. İlaçlarınızın soğukta saklanması gerekiyorsa lütfen kalkıştan en geç iki hafta öncesine kadar paxserv@louisicruises.gr adresini bilgilendiriniz. İhtiyacınız olması durumunda yedek gözlük veya kontakt lens götürmek iyi olabilir.

Gebelik: Kendi sağlık ve güvenlikleri açısından, seyahatin herhangi bir kısmında 28. haftalarında (ve üzeri) olacak olan gebe bayanların seyahat etmelerine izin verilmemektedir. 27. haftaya kadar gebe bayanlar seyahat edebilir, ancak gemiye binmelerinden önce doktorlarının düzenleyeceği seyahat etmeye sakıncalarının olmadığına dair raporu ibraz etmeleri gerekmektedir.

Bebekler: 3 aydan küçük bebeklerin kendi sağlık ve güvenlikleri açısından gemide olmalarına izin verilmemektedir. Bebek yatağına ihtiyaç duymanız halinde (3 ay ve üzeri bebekler için) lütfen seyahat acenteniz aracılığıyla seyahatten en az bir ay önce bizi veya paxserv@louisicruises.gr adresini bilgilendirin. Lütfen gemide bebek formülü veya maması sağlamadığımızı ve bakıcılık hizmeti sunmadığımızı aklınızda bulundurun.

Kişisel Harcamalar: Gemi üzerindeki para birimi Euro olacaktır. Rahatınız için gemiler nakit olmayan bir sisemle çalışmaktadır. Kişisel gemiye biniş kartınız, kıyı gezileri, hediyeleşme eşya dükkanı alışverişleri, şarap ve bar faturaları, spa ve güzellik salonu, fotoğraflar, kamara servisi dahil olmak üzere, hatta Kumarhane'de yapılan harcamalar dışında güvertede yaptığınız hemen her harcamayı güverte hesabınıza yüklemenize izin verir. Gemiye bindikten sonra kişisel hesabınızı etkinleştirmek için Misafir ilişkileri masasına gitmelisiniz. Tüm kredi kartı sahiplerinin, gemiden sorunsuz inmelerine (çıkış yapmalarına) yardım edeceğinden, hesaplarını kapatmak üzere kartlarını kayıt ettirmelerini tavsiye ederiz. American Express, MasterCard ve Visa kartlarını kabul ediyoruz. Bankamatik kartları ya da kişisel çekler kabul edilmemektedir. Kredi kartıyla ödeme yapmak istemeyen yolcular için ödemeler nakit olarak veya Seyahat Çekleriyle yapılabilir. Seyahatinizin son gününde tüm harcamalarınızın dökümünü gösteren bir fatura kamaraınıza getirilecektir. **Not:** Seyahatinizin son gününde yapılan tüm harcamalar nakit olarak ödenmek zorundadır.

Bahşişler: Rahatınız için ve çoğu gemide uygulandığı üzere, güverte hesabınız güvertede verilen hizmetler karşılığında alışılagelmiş bahşişlerle ücretlendirilecektir. Tavsiye edilen tutarlar: 16 yaşın üzerindeki tüm yolcular için kişi başı günlük 8 Euro ve çocuk ve ergenler için (6-16 yaş) kişi başı günlük 4 Euro'dur. Bu tutarı düzeltmek veya bu ücretlendirmede herhangi bir değişiklik yapmak için lütfen Misafir ilişkileri personeline ulaşınız.

Beslenme gereksinimleri: Özel beslenme gereksiniminiz varsa lütfen paxserv@louisicruises.gr adresinden bize e-posta gönderin ya da kalkıştan en geç iki hafta öncesine kadar seyahat acentenize bizi bilgilendirmesi için talimat veriniz.

Doğum günü, Yıl dönümü veya Balayınızı mı Kutluyorsunuz? Bizi önceden paxserv@louisicruises.gr adresine e-posta atarak bilgilendirin veya kalkıştan en geç iki hafta öncesine kadar bizi bilgilendirmesi için seyahat acentenize talimat veriniz.

İyi Yolculuklar Hediyesi: Meyve sepeti, çiçekler veya şarap mı göndermek istiyorsunuz? Güzellik salonunda kullanılmak üzere bir hediye sertifikası, kokteyl partileri, evlilik yeminlerinin yenilenmesi, müşterileriniz, aile veya arkadaşlarınız için özel kutlama hediyeleri... Tüm ayrıntılar için paxserv@louisicruises.gr adresine e-posta gönderin.

İsteğe Bağlı Kıyı Gezileri: Gezilecek yerlerin en iyilerini sunmak için tasarlanmış olan gezilerimiz, her bir varış noktasının en önemli ve ilginç özelliklerini gezdiren ve mümkün olduğunda alışveriş ve kişisel ilgiler için serbest zaman tanıyan rehberli turlardır. En iyi yerel tur rehberlerini ve tüm turlarımız için tur otobüslerini garanti etmek için fazladan özen gösteririz.

Seyahatlerimizde ziyaret edilecek her limanda, tarihi, kültürü ve genel özelliklerine dair yararlı bilgiler sağlayan düzenli Kıyı Gezisi Bilgilendirme Sunumu düzenlenir. Profesyonel Kıyı Gezisi Personelimiz tur planlarınız üzerine sizi bilgilendirir. Tüm kıyı gezileri gemiye bindikten hemen sonra güvertede satın alınabilir.

Evcil Hayvanlar: Sağlık nedenlerinden dolayı gemilerimizde evcil hayvanlara izin verilmez.

Silahlar, Keskin Nesneler, Tehlikeli Nitelikte Eşyalar ve Yasak Maddeler: Cephane, keskin nesneler, tehlikeli nitelikte eşyalar ve yasak maddelere hiçbir Louis Cruise Hatları gemisinde izin verilmemektedir. Bunların gemiye getirilmesi, yolcuyla Taşıyıcıya karşı maddi ve manevi cezalar dahil olmak üzere her türlü bedensel zarar, kayıp, maddi zarar veya masraf için katı suretle yükümlü kılar.

BAVULUNUZDA NELER BULUNMALI

Gündüz giysileri: Yaz mevsiminde gündelik, hafif tatil giysileri, hafif pamuklu giysiler, mayolar ve plaj havlusu tavsiye edilir. Ortak alanlarda ve restoranlarda mayolla dolaşılmasına izin verilmez. Ancak mayonuzla öğle yemeği yemeyi derseniz, güverte üzerindeki büfeden yararlanabilirsiniz. Tenis ayakkabıları veya alçak topuklu yürüyüş ayakkabıları ziyaret limanlarını keşfetmek için çok uygundur. Serin rüzgar veya beklenmedik yağmurlara karşı hafif bir ceket veya kazak getirebilirsiniz. Şapka ve güneş gözlükleri her zaman tavsiye edilmektedir. Dürbün, denizdeyken keyif almanızı sağlayacak değerli bir varlık olacaktır; geziler sırasında her daim kameranızı yanınızda taşımanız tavsiye edilir. Dini yerleri ziyaret ederken şort giyilmesine izin verilmez ve omuzlar örtülmelidir.

Gece giysileri: Günlük güverte programı, geminin gece (saat 18:00'den sonra) kıyafet kuralını belirleyecektir. Gemide çoğu gece rahat kulüp giyim tarzı içerisinde geçecektir.

Kıyafet rehberi: Rahat gece kıyafeti- Rahat kulüp kıyafetinde rahat olmanızı isteriz. Resmi Kıyafet- Sık gecelerde beyler için takım elbise ve kravat ve bayanlar için kokteyl elbisesi veya pantolon-ceketi öneririz.

LİMANA VARİŞ

Önemli hatırlatmalar! Pasaport, seyahat belgeleri, reçeteli ilaçlar veya değerli eşyalarınızı bavula koymayınız. Seyir saatlerini kontrol edin ve kalkıştan en az bir saat önce limana varmış olmanız gerektiğini not edin. Gemiye ulaşmak için yeterli zaman ayırın. Kalkıştan 1 saat önce giriş yapmak için hazır bulunmayan yolcular yok sayılırlar. Olası trafik yoğunluğunu önceden hesaba katarak uçuşunuzdan sonra havalimanından limana ulaşmak için yeterli zaman ayırın.

Gemiye Binme İşlemleri: Gemiye biniş geminin kalkış zamanından üç saat önce başlar. Pasaport/Kimlik kartı, seyahat bileti veya fişler gemiye biniş personeline gösterilmek üzere hazır bulundurulmalıdır. Güvenlik nedenleri ve her ziyaret limanında gemiye hızlı binme/gemiden hızlı ayrılmaı sağlamak için gemi personeli tüm seyahat boyunca Pasaportunuzu ve Kimliğinizi toplayıp saklayacaktır. Size bir makbuz verilecektir ve bu makbuz gemiden inmeden önce Pasaportların/Kimlik kartlarının iade edileceği zaman gösterilmelidir. Gemiye bindiğiniz zaman, güverte ödeme kartınızın yerine geçen ve gemiden inme/gemiye binme güvenliği için kişisel gemiye biniş kartınız sizin için düzenlenecektir.

GEMİDE

Bagaj yardımı: Bagajınız kamara kapınızın dışına teslim edilecektir. Lütfen teslimat için en fazla iki saat geçmesini bekleyiniz. Bu süre içerisinde bagajınızı almadıysanız ya da bagajınızın üzerinde kabin numarasını belirtmediyseniz lütfen misafir ilişkileri personelimize konuşunuz.

Yemek Salonu Rezervasyonu: Gemiye bindikten sonra Maitre d'Hotel (Şef Garson) yemek salonu rezervasyonunuzu alarak masanızı ayıracaktır. Doluluğa göre erken veya geç servis arasında tercihinizi kullanabilirsiniz. Saatler güzergaha ve ziyaret edilecek limanlarda gerçekleşen varış ve kalkış saatlerine göre gerçekleşir; ancak her daim güvertenin Günlük Programında yazılırlar. Kahvaltı ve öğle yemeğinde rezervasyona gerek yoktur; serbest servis sunulur ve bu nedenle açık güvertede büfe (hava durumu izin verdiği ölçüde) ya da restoran arasında tercih yapabilirsiniz. Akşam yemeği için restoranın açılış saatine uymanızı ve Yemek Salonunun servis başladıktan 15 dakika sonra kapandığını unutmanızı rica ederiz. Yemek Salonunda sigara içilmez.

Değerli Eşyalar: Değerli eşyalarınız, mücevherleriniz, para ve belgeleriniz için güvenlik kasaları tüm gemilerimizde kamarada ya da Gemi Veznedarlığında bulunabilir. Cüzi bir ücret uygulanır. Şirket güvenlik kasalarında saklanmayan eşyaların kaybolmasından veya alınmasından sorumlu değildir. Şirket, her daim sizin sorumluluğunuz altında olan fotoğraf makinesi, video kamera, şarj cihazları ve diğer elektrikli cihazların kaybolması veya alınmasıyla ilgili sorumluluk kabul etmez. Yüklümlülüğümüz taşıyıcıların taşıma koşullarına göre Atina Sözleşmesiyle sınırlıdır.

Alkol Politikası: Gemi mağazalarından ya da kıyıda alınan alkollü içeceklerin gemide tüketilmesine izin verilmez.

BİLGİNİZ İÇİN

Günlük Program: Her gece, ertesi günün etkinliklerinin ayrıntılarını içeren bir program kamarınıza bırakılır. Bu programa varış ve kalkış saatleri, gezi başlangıç saatleri, sosyal etkinlikler, yemek saatleri, güverte hizmetlerinin açılış saatleri, gece giyim kuralları ve diğer yararlı bilgiler dahildir. Lütfen dikkatle okuyunuz.

Misafir ilişkileri Ofisi: Gemi personelimiz size yardımcı olmaktan ve tüm sorularınızı yanıtlamaktan memnuniyet duyacaklardır. Misafir ilişkileri Ofisi günde 24 saat açıktır.

Elektrik Akımı: Gemideki akım 110v AC ile 220v AC arasında değişmektedir. Prizler evinizde bulunan standart prizlerden genellikle farklı olduğundan, evrensel dönüştürücü getirmeyi unutmayınız. Her geminin ayrıntılarını bulabileceğiniz www.loiscruises.com web sitemizi inceleyiniz.

Sigara içme Kuralları: Sigara,belirlenmiş salonlar,casino ve açık güverte kısımları haricindeki bütün alanlarda yasaklanmıştır.

Yolcuların güvenlik ve sağlık nedenleri bakımından kabinlerinde sigara içmemesi rica edilir.

Çamaşır yıkama ve ütü: Gemilerimizde amaşır yıkama ve ütü hizmeti mevcuttur. Formu doldurur, giysileri size sağlanan çamaşır torbasına yerleştirirseniz, kamarotunuz gerisini yapacaktır. Gemi hesabınız buna göre ücretlendirilecektir.

Havuz havluları: Kamara personeli gerektiğinde değiştirilecek olan yeterli sayıda havluyu kamaranıza bırakacaktır. Yolcuların kullanılmış havluları kamaralarına iade etmeleri rica olunur. İade edilmemesi durumunda, gemi hesabınız parça başına 20 Euro ile kendiliğinden ücretlendirilecektir.

Ziyaretçiler: Güvenlik nedenleri ve diğer yolcuların rahatları gereğince, gemiye ziyaretçi alınmasına izin verilmemektedir.

GEMİ İÇİ HİZMETLER

Gümrüksüz (Duty Free&Travel Value) Satış Mağazaları: Kaliteli ürün seçeneklerimizi Gümrüksüz Satış mağazalarımızda keşfedin. Mağazalar parfümler, kozmetik ürünleri, moda giysiler, alkollü içecekler, sigaralar ve elbette birçok Louis markalı hediyeelik eşyalardan oluşan zevkli ürünler sunmaktadır. Gemideki mağazalar, geminin denizde seyrettiği her gün açılmaktadır. Gümrük yönetmelikleri limana uğradığımız sırada açılmalarına izin vermemektedir.

Fotoğraf Hizmetleri: Gemi üzerinde ve gezileriniz sırasında yaşadığınız en unutulmaz deneyimler profesyonel fotoğraf ekibimiz tarafından fotoğraflanabilir.

Tüm fotoğraflar geminin Fotoğraf Galerisinde gösterilecektir.

Kumarhane: Geziniz sırasında şansınızı Jetonlu Makinelerde deneyebilir ya da Rulet, Black Jack ve Bingo masalarından birini seçebilirsiniz! 18 yaş ve üzeri içindir. Not: Gemi hesabınız Kumarhanede kullanılamaz.

İnternet Olanakları: Kullandığınız takdirde gemi hesabınızın ücretlendirileceği İnternet olanakları tüm gemilerde sunulmaktadır.

Sağlık Tesisleri: Gemi denizde seyrederken günde 24 saat ve gemi limana yanaştığı sırada belirli saatler içerisinde gemide bir doktor mevcut olacaktır. Gemilerimizin doktorları tarafından profesyonel hizmet, bakım ve ilaçla tedavi sunulmaktadır. Hizmetler ve ilaçlar için alışılagelmiş ücretler uygulanır ve güverte hesabınıza yazılır.

Güzellik Salonu: Sa, manikür, pedikür ve çeşitli rahatlatıcı masaj teknikleri gemide mevcuttur. Size en uygun hizmetleri seçmek için deneyimli çalışanlarımızla ücretsiz bir danışma seansı için buluşun ve hayal kırıklığına uğramamak için randevularınızı önceden almayı unutmayın.

İLETİşİM HALİNDE KALMAK İÇİN

Cep Telefonları: Lütfen cep telefonlarınızın kıyı tarafının şebeke sınırları dışında kaldığında, sinyalin geminin uydusu aracılığıyla iletildiğini ve siz, aboneler için ücreti arttırdığını unutmayınız.

Gemi üzerindeyken size bu telefonlardan ulaşılabilir:

ORIENT QUEEN

Faks: 00870 764906838

Telefon: 0046 855803616/7/8

CORAL

Faks: 00870 764363783

Telefon: 0046 855803626/7

LOUIS CRISTAL

Faks: 0046 852503624

Telefon: 0046 855803621/2/3

LOUIS MAJESTY

Faks: 0019 546723510

Telefon: 0019 546723509/11

CALYPSO

Faks: 0046 852509070

Telefon: 0046855803606/7/8/9

Louis Cruises gerekirse, önceden bildirmeksizin değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktadır.